

Certificación de Protección al Cliente

COAC LUCHA CAMPESINA



CERTIFICACIÓN DE PROTECCIÓN AL CLIENTE

El Comité de Certificación de MFR decidió asignar a

**Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina LTDA,
Ecuador**

El nivel de cumplimiento: **ORO**



El nivel ORO es la más alta distinción y significa que la institución certificada cumple con los lineamientos más rigurosos de protección al cliente definidos en los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.

Milán, Octubre 2023

Aldo Moauro
Director Ejecutivo

Joris Crisà
Presidente del Comité de Certificación de MFR

Resultados de la Certificación de Protección al Cliente

COAC Lucha Campesina

El informe presenta los resultados de las puntuaciones dadas a nivel del indicador y criterio de cumplimiento (CC).

Requisito 1 - Indicadores obligatorios

Indicadores de Entrada	Indicadores de Progreso	Indicadores Avanzados
100%	100%	100%
PASS	PASS	PASS

Requisito 2 - Puntuación global

% de indicadores totalmente conformes
100,0%

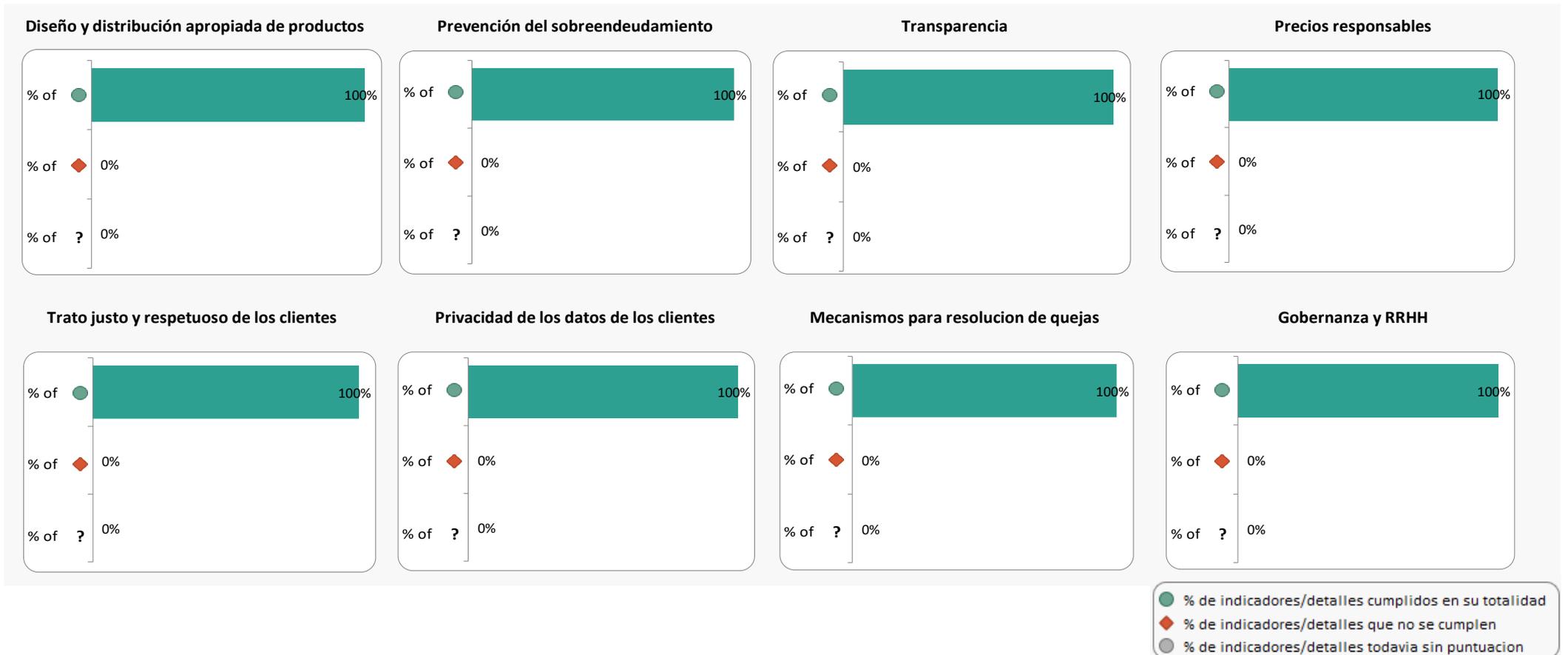
Nivel de logro

Certificado Oro

Resultados de la Certificación de Protección al Cliente

COAC Lucha Campesina

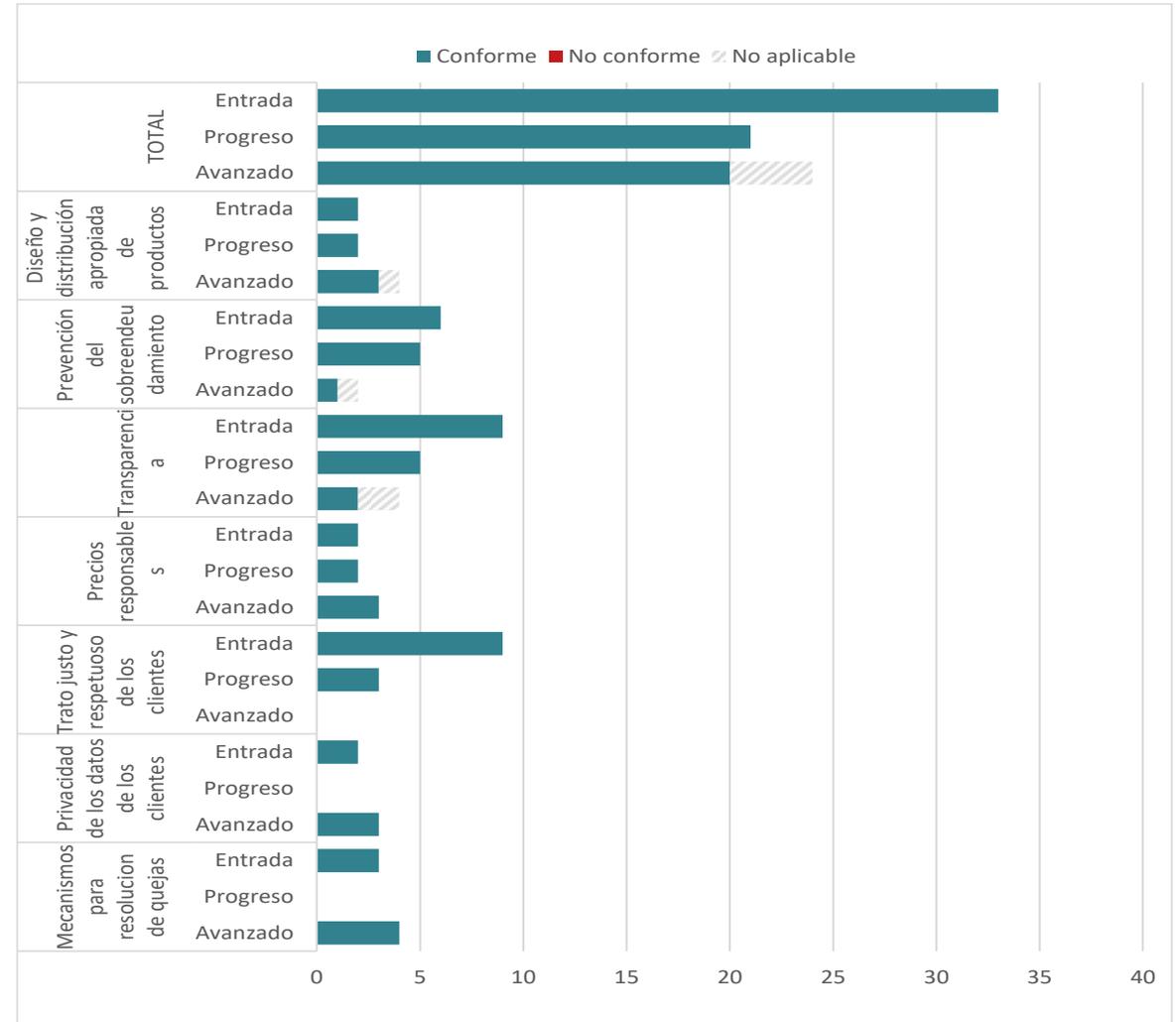
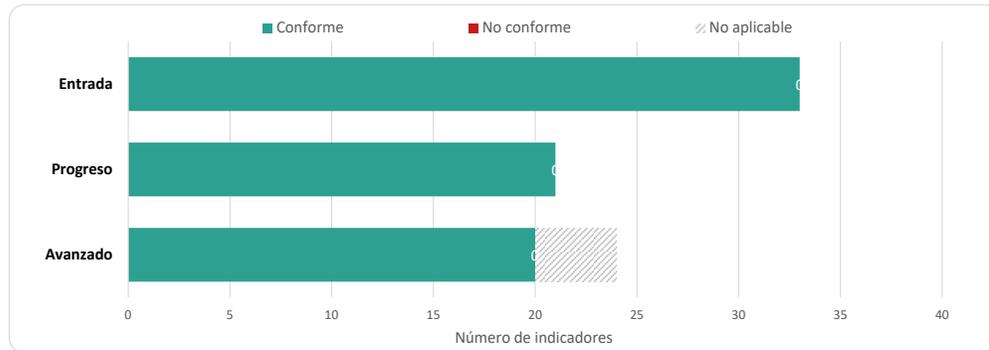
Los gráficos a continuación muestran el porcentaje de cumplimiento de indicadores y criterios de cumplimiento.



Resultados de la Certificación de Protección al Cliente

COAC Lucha Campesina

La gráfica muestra el cumplimiento de los indicadores de entrada, progreso y avanzados, evidenciando que la entidad cumple en su totalidad los indicadores requeridos.



Información de Contacto

Oficina

Via Rinaldo Rigola 7
20159 Milán - Italia

Contactos

info@mf-rating.com
+39 2 3656 5019

 mf-rating.com

 [mf-rating](https://www.linkedin.com/company/mf-rating)

 [@microfinrating](https://twitter.com/microfinrating)

