



**Lucha  
Campesina**

Cooperativa de Ahorro y Crédito

**POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y  
TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

**VERSIÓN 2.0  
JUNIO - 2023**



## Política de Protección de Datos Personales

La **Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina**, en adelante "La Cooperativa", reconoce la importancia de proteger los datos personales de sus socios o clientes, y se compromete a salvaguardar su privacidad y cumplir con todas las normativas vigentes en materia de protección de datos personales.

Esta política establece los principios y las medidas adoptadas por La Cooperativa para **garantizar la confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales recolectados y utilizados.**

### 1. Recolección y Uso de Datos Personales:

1.1. La Cooperativa recolectará únicamente los datos personales necesarios y pertinentes para llevar a cabo sus actividades y proporcionar los servicios financieros acordados con sus socios o clientes.

1.2. Los datos personales serán utilizados con fines legítimos, específicos y explícitos, relacionados con la prestación de servicios financieros, el cumplimiento de obligaciones legales y el desarrollo de actividades propias de La Cooperativa.

1.3. La Cooperativa informará a sus socios o clientes sobre los fines de la recolección y uso de sus datos personales, obteniendo su consentimiento expreso cuando sea necesario.

### 2. Seguridad de los Datos Personales:

2.1. La Cooperativa implementará medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción ilícita.

2.2. Se establecerán controles de acceso, tanto físicos como lógicos, para garantizar que solo el personal autorizado tenga acceso a los datos personales y que dicho acceso esté sujeto a restricciones y políticas de confidencialidad.

2.3. Se llevarán a cabo auditorías y evaluaciones periódicas para garantizar la eficacia de las medidas de seguridad implementadas.

### 3. Consentimiento y Derechos del Titular de los Datos:

3.1. La Cooperativa obtendrá el consentimiento expreso de sus socios o clientes para la recolección, uso y transferencia de sus datos personales, excepto en los casos permitidos por la ley.

3.2. Los socios o clientes tendrán derecho a acceder, rectificar, actualizar y/o suprimir, suspender, portabilizar, oponerse y a no ser a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas, de conformidad con la legislación aplicable.

3.3. La Cooperativa responderá a las solicitudes de ejercicio de derechos en un plazo razonable y proporcionará los mecanismos necesarios para que los socios o clientes puedan ejercer dichos derechos.

#### **4. Transferencia de Datos Personales:**

4.1. La Cooperativa se compromete a no transferir los datos personales de sus socios o clientes a terceros sin su consentimiento expreso, a menos que sea requerido por ley o autoridad competente.

4.2. En el caso de que sea necesario transferir los datos personales a terceros, se garantizará que dichas transferencias cumplan con los requisitos legales y se mantenga un nivel adecuado de protección de datos.

#### **5. Retención de Datos Personales:**

5.1. La Cooperativa retendrá los datos personales de sus socios o clientes durante el tiempo necesario para cumplir con los fines establecidos, a menos que la ley exija o permita un plazo de retención más prolongado.

5.2. Una vez cumplido el plazo de retención, se procederá a la eliminación segura de los datos personales o una vez finalizada la relación con el socio/cliente, de acuerdo con los procedimientos establecidos.

#### **6. Capacitación y Concienciación:**

6.1. La Cooperativa proporcionará capacitación y formación adecuada a su personal sobre la importancia de la protección de datos personales y las medidas de seguridad correspondientes.

6.2. Se promoverá la concienciación sobre la protección de datos entre los socios o clientes, mediante la difusión de información clara y accesible sobre las políticas y prácticas de protección de datos de La Cooperativa.

#### **7. Cumplimiento Legal:**

7.1. La Cooperativa se compromete a cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables en relación con la protección de datos personales, incluyendo, entre otras, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

#### **8. Actualización de la Política:**

8.1. La Cooperativa revisará y actualizará regularmente esta política para asegurarse de que se ajuste a los cambios en la legislación y las mejores prácticas en materia de protección de datos.

Esta Política de Protección de Datos Personales se encuentra disponible para su consulta en el sitio web de La Cooperativa y se proporcionará a solicitud de los socios o clientes.