



Lucha Campesina

Cooperativa de Ahorro y Crédito

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019 - Artículo 10.9.1

Publicación a través de la página web institucional
AÑO 2022

1. INDICADORES SOCIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
SOCIOS ULTIMOS TRES AÑOS	Personas Naturales	21510
	Personas Jurídicas	24

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
CLASIFICACIÓN SE SOCIOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	TOTAL DE SOCIOS < 1 AÑO	10168
	TOTAL SOCIOS DE 1 A 3 AÑOS	11366
	TOTAL SOCIOS DE 3 A 5 AÑOS	5626
	TOTAL DE SOCIOS > 5 AÑOS	26126

INDICADOR	TOTAL SOCIOS
SOCIOS INCORPORADOS EL ÚLTIMO AÑO (2022)	8337
SOCIOS RETIRADOS EL ÚLTIMO AÑO (2022)	298

2. INDICADORES ASAMBLEA

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES	4

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA REALIZACIÓN
NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES	Extraordinaria	27/2/22
	Ordinaria	26/3/22
	Extraordinaria	23/7/22

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA REALIZACIÓN
TOTAL SOCIOS ASISTENTES	Extraordinaria	22
	Ordinaria	33
	Extraordinaria	30

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL VOTOS
NÚMERO DE SOCIOS ASISTENTES QUE VOTARON	Extraordinaria	30

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROMEDIO GASTOS/ PARTICIPANTE
PROMEDIO GASTOS EROGADOS POR ASAMBLEA Y ASISTENTE	Gastos promedio incurridos por asamblea por socio asistente	112,5

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
TOTAL REPRESENTANTES ASAMBLEA	Masculino	21	30
	Femenino	9	

3. INDICADORES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS (MES)
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA MIEMBROS CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	\$6.693,75
	VIGILANCIA	\$2.868,75

INDICADOR	CONSEJO	TOTAL SESIONES	ASISTENTES SESIÓN
NÚMERO DE SESIONES AÑO	ADMINISTRACIÓN	35	7
	VIGILANCIA	24	3

INDICADOR	DETALLE
DESVIACIONES OBSERVADAS VALORES Y PRINCIPIOS ETICOS	N/A

INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS
PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	\$9.389,75
	VIGILANCIA	\$3.691,72

INDICADOR	TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN POR VOCAL
MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES CONSEJOS	\$3.074,90

INDICADOR	MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES AL AÑO
MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES FRENTE AL GASTO OPERATIVO	\$13.337,85

4. INDICADORES GERENCIAS Y JEFATURAS

DETALLE	CARGO	NOMBRE	AÑOS PERMANENCIA
TIEMPO DE SERVICIO EN LA COOPERATIVA	Gerencia General	Zambrano Mera Juan Carlos	4
	Jefe de Negocios	Sisa Lucero María Elizabeth	16
	Contador General	Villagomez Rivera Valeria Vanessa	13
	Jefe de Riesgos	Vimos Benalcázar Susana Alexandra	15
	Jefe de Talento Humano	Anchala Castro Carlos Luis	3
	Coordinador de RSE y Comunicaciones	Abarca Sigcho Freddy Augusto	5
	Jefe de Tecnología	Velez Curillo Carlos Alberto	1
	Jefe de Seguridad Integral	Velasco Vinuesa Segundo Augusto	7
	Oficial de Cumplimiento	Uzhca Sangacha Alba Ines	8
	Jefe de Operaciones	Andrade Silva Mónica Zoraya	13
	Auditor Interno	Tasigchana León Jaime René	2
	Jefe de Procesos y Mejora Continua	Neira Mendez Jhonna Ximena	1
	Asesor legal	Ramires Cevallos Jimmy José	2

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO
PARTICIPACIÓN DE JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO	GERENCIA	1	0
	JEFATURAS	8	10

5. INDICADORES DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
CAIR	Vocal del Consejo de Administración	1 MENSUAL	7
	Gerente General		
	Jefe de Riesgos		
	Jefe de Negocios		
	Auditor Interno		
	Oficial de Cumplimiento		
	Jefe Financiero		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Gerente General	BAJO DEMANDA	3
	Presidente del Consejo de Administración		
	Coordinador de Responsabilidad Social y Educación Financiera		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE CRÉDITO ADMINISTRATIVO	Gerente General	BAJO DEMANDA	3
	Jefe de Operaciones		
	Jefe de Negocios		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	Presidente del Consejo de Administración	MENSUAL	7
	Gerente General		
	Auditor Interno		
	Jefe de Negocios		
	Oficial de Cumplimiento		
	Asesor Legal		
	Jefe de Riesgos		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ ADQUISICIÓN Y CONTRATACIÓN	Vocal del Consejo de Administración	BAJO DEMANDA	3
	Gerente General		
	Jefe Financiera		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ ALCO	Vocal del Consejo de Administración	MENSUAL	6
	Gerente General		
	Tesorera		
	Jefe de Negocios		
	Jefe de Riesgos		
	Jefe Financiero		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE TECNOLOGÍA	Vocal del Consejo de Administración	MENSUAL	4
	Jefe de Tecnología		
	Gerente General		
	Jefe de Riesgos		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE ÉTICA	Vocal del Consejo de Administración	BAJO DEMANDA	3
	Gerente General		
	Jefe de Gente y Cultura		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ SUBASTA BIENES INMUEBLES	Gerente General	BAJO DEMANDA	4
	Vocal del Consejo de Administración		
	Jefe Financiera		
	Vocal del Consejo de Administración		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMISIÓN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Representantes de la Asamblea	BAJO DEMANDA	3
	Representantes de la Asamblea		
	Representantes de la Asamblea		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE GOBERNANZAS	Gerente General	TRIMESTRAL	5
	Presidente del del Consejo de Administración		
	Jefe Financiera		
	Presidente del Consejo de Vigilancia		
	Secretaria del Consejo de Administración		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	Gerente General	BAJO DEMANDA	3
	Jefe de Gente y Cultura		
	Jefe de Negocios		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE GOBIERNO	Gerente General	BAJO DEMANDA	5
	Representante Asamblea General		
	Representante Asamblea General		
	Vocal Consejo de Administración		
	Vocal del Consejo de Vigilancia		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Vocal Consejo de Administración	TRIMESTRAL	5
	Gerente General		
	Información.		
	Jefe de Tecnología		
	Auditor Interno		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMISIÓN DE EDUCACIÓN	Presidente del Consejo de Administración	MENSUAL	5
	Vicepresidente del Consejo de Administración		
	Vocal del del Consejo de Administración		
	Gerente General		
	Jefe de Gente y Cultura		

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMISIÓN DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	Vocal Consejo de Administración	TRIMESTRAL	8
	Gerente General		
	Jefe de Riesgos		
	Jefe de Tecnología		
	Jefe Financero		
	Tesorera		
	Auditor Interno		
	Oficial de Cumplimiento		

6. INDICADORES DE LOS EMPLEADOS

INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	2020	63
	2021	85
	2022	120

INDICADOR	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL EMPLEADOS 2022
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	< 1 AÑO	54
	DE 1 A 3 AÑOS	26
	DE 3 A 5 AÑOS	12
	> 5 AÑOS	28

INDICADOR	EDUCACIÓN	TOTAL DE EMPLEADOS 2022
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	PRIMARIA	0
	SECUNDARIA	14
	SUPERIOR	106
	CUARTO NIVEL	8

INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	2020	11
	2021	30
	2022	39

INDICADOR	RANGOS SALARIALES	TOTAL EMPLEADOS 2022
CLASIFICACIÓN SALARIAL POR RANGO SALARIAL	MENOS DE \$ 500	18
	DE \$501 A \$ \$1000	77
	DE \$1001 A \$1500	17
	DE \$1501 A \$2000	7
	DE \$2001 A \$2500	N/A
	DE \$2501 A \$3000	N/A
	MÁS DE \$3000	N/A

INDICADOR	PROGRAMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS
NÚMERO DE PROGRAMAS CAPACITACIÓN	144

INDICADOR	ASISTENTES A PROGRAMAS CAPACITACIONES EJECUTADAS
NÚMERO DE ASISTENTES PROGRAMAS CAPACITACIÓN	1.130

INDICADOR	AÑO	MONTO INVERSIÓN
VALOR INVERSIÓN DE LOS 3 ÚLTIMOS AÑOS	2020	\$20.882,28
	2021	\$27.915,50
	2022	\$55.020,05

7. INDICADORES RECLAMOS USUARIOS SERVICIOS FINANCIEROS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RESOLUCIÓN DE CASOS	SERVICIOS FINANCIEROS	21
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS A SEPS	SERVICIOS FINANCIEROS	0
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A