

Riesgo y seguridad en la Agencia



- Todo trámite de entrega/recepción de dinero realícelo únicamente en ventanillas.
- No acepte ayuda de otras personas que aseguren el poder acelerar el mismo.
- Toda información respecto a productos, servicios, trámites e inquietudes serán atendidas en el área de servicio al cliente.
- Recuerde no debe contar el dinero mientras hace fila.
- Si observa algo extraño, notifique al personal de seguridad.
- Evite retirar montos altos en efectivo, si le es necesario solicite resguardo policial.
- Para que sus transacciones estén siempre seguras, tenga en cuenta los siguientes consejos Al realizar operaciones en efectivo:
Si vas a efectuar uno o más pagos o depósitos, lleva tu dinero ya contado.
- No exhibas el dinero mientras esperas el turno o cuando salgas de la oficina.
- En caso de que una persona en la fila o en la sala de espera te ofrezca agilizar tu pago en efectivo, no entregues tu dinero.
- Si no eres quien realiza los pagos en la caja, asegúrate que quien lo haga sea una persona de confianza.
- El uso de celulares dentro de las oficinas no está permitido. Si ves a alguien haciendo uso de éstos, comunícalo inmediatamente al personal de seguridad.

Si te llaman ofreciendo servicios financieros



No des tus datos personales.

Pide información que confirme el origen de la llamada y confirme su procedencia.

Cerciórate de no dar tus números de cuentas, claves telefónicas, números de tarjetas de crédito o cualquier otra información crítica.

Riesgos y recomendaciones en el uso de la banca en línea



- Evita realizar transacciones en lugares como cafés internet, universidades, redes wifi de hoteles, centros comerciales, etc.
 - Utiliza en tus contraseñas letras mayúsculas, minúsculas, números, símbolos y cámbialas periódicamente.
 - Para ingresar a la página de nuestra Cooperativa hazlo siempre digitando la siguiente dirección: <https://luchacampesina.fin.ec/>
 - Verifica que en el navegador aparezca un candado cerrado, ya que este es un símbolo de que el sitio web es seguro. Si presionas clic en el candado podrás confirmar la identidad de la página web.
 - Verifica y confirma que la pantalla donde ingresas tu nombre de usuario y clave empiece siempre con <https://>
- Al finalizar tu transacción en nuestro espacio virtual asegúrate de cerrar la sesión.
 - Utiliza un antivirus reconocido en el mercado y manténlo actualizado en tu computador.

Recuerda que nuestra compañía nunca te contactará para solicitar información confidencial como las contraseñas de tus cuentas, a través del teléfono, correo electrónico o cualquier otro medio.

Riesgo de robo a través de transacciones no autorizadas:



- No proteja sus credenciales de acceso a la Banca en Línea (usuario/contraseña)
- No cuida sus credenciales de acceso a la cuenta de correo electrónico, (usuario/contraseña) con la cual se matriculó en el servicio de Banca en Línea y en la que recibe las distintas notificaciones y claves para transaccional en el servicio, emplea contraseñas fáciles de adivinar.