Lucha Campesina
Cooperativa de Ahorro y Crédito

www.luchacampesina.fin.ec

Cajeros Automáticos

Riesgos de Seguridad en el uso de cajeros automáticos

01 Recuerda que la clave asignada para el manejo de tu tarjeta es personal e intransferible

02 No permitas que otras personas vean tu clave al momento de usarla.

03 Nunca compartas ni suministres tu clave, ni siquiera al personal bancario.

04 Cambia periódicamente tu clave y no uses números que puedan ser fácilmente identificables.

05 Nunca lleves tu clave escrita, ésta debe ser memorizada.

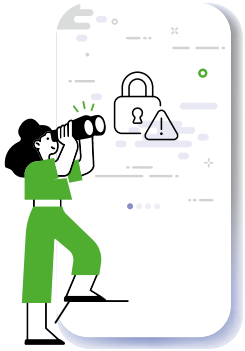
La probabilidad de ser víctima de un asalto mientras realiza una transacción a través de cajeros automáticos aumenta si el usuario:

- Utiliza cajeros automáticos en los que existe poca iluminación. Realiza sus transacciones en horas de poca afluencia (en la noche) Utiliza cajeros automáticos ubicados en zonas inseguras
- Evite usar cajeros en horas nocturnas y/o en sitios poco frecuentados.

Si su tarjeta ha sido retenida por el cajero o en caso de pérdida o robo

- Comunicándose al Call Center 042596000
- Acercarse a las agencias Servicio al cliente.
- Comunícate a nuestra línea exclusiva 0991 01 01 07

Seguridad en el uso de tarjetas



- Su clave es personal y secreta; no la escriba en ninguna parte, MEMORÍCELA.
- Los retiros diarios con su tarjeta de débito los podrá realizar hasta $300 dólares en una sola transacción y compras $800.

Suplantación de identidad

Gente cercana al entorno del usuario con fácil acceso a la tarjeta y clave puede aprovecharse y retirar dinero, la probabilidad de que esto ocurra aumenta si el usuario:

- Comparte la clave de la tarjeta con terceros de confianza.
- Tiene apuntada la clave de la tarjeta y el tercero es capaz de obtenerla.
- Es común observar que mucha gente tiene apuntada la clave y la lleva junto con la tarjeta. Tiene una clave fácil de adivinar.

Para reducir la probabilidad de ser víctima de suplantación de identidad se recomienda:

- Cambiar periódicamente la clave de su tarjeta, si sospecha que ya no es secreta o si la usó en cajeros no seguros.
- MEMORICE su clave. No la escriba en ninguna parte.
- Nunca asigne fechas importantes, números en secuencia, documentos identificativos, teléfonos, direcciones, etc., para su clave.

Probabilidad de ser víctima de la ingeniería social para obtener la clave de la tarjeta y/o la tarjeta del usuario a través de engaños.

- Confiar en el desconocido y entregar su clave y/o tarjeta para que éste realice una transacción en el cajero.
- Riesgo de ser víctima del fraude conocido como “cambiazo “
- Formato directo
- Formato indirecto
- Existen diferentes mecanismos que pueden ser utilizados por los delincuentes una vez que han engañado a su víctima. Se resumen los siguientes:

Riesgo de ser víctima del fraude conocido como “cambiazo”

Mecanismo por el cual un desconocido al haber ganado la confianza del usuario y obtenido la clave de la tarjeta (a través de la observación o exceso de confianza del usuario) cambia la tarjeta del usuario por la de otra persona. Una vez obtenida la clave y robada la tarjeta original del usuario, el delincuente procede a retirar dinero.

Formato Directo

Mecanismo por el cual un desconocido se ofrece a “limpiar” la tarjeta del usuario aduciendo problemas de lectura. El momento en que el usuario entrega la tarjeta al desconocido, éste emplea un mecanismo oculto en su mano que clona la información. Para que el robo pueda efectuarse, el delincuente además de clonar, debe obtener la clave de la tarjeta a través de observación (con un compinche) o a través de la instalación de artefactos de grabación sobrepuestos en el cajero automático.

Formato Indirecto

Mecanismo por el cual los delincuentes montan piezas falsas que simulan ser auténticas con la finalidad de obtener los datos y clave de la tarjeta. Las piezas se montan sobre las piezas originales de los cajeros y estas pueden ser: Lectores de tarjetas falsos. Utilizados para clonar la información de la tarjeta Teclados falsos. Utilizados para grabar la clave ingresada por el usuario Dispensadores de dinero falsos. Utilizados para retener el dinero que el usuario desea obtener. Montura superior falsa. Utilizada para esconder cámaras que graban la clave ingresada por el usuario. Formato Directo: