

# INDICADORES DE BUEN GOBIERNO



SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019 - Artículo 10.9.1

Publicación a través de la página web institucional  
AÑO - 2021

## 1. INDICADORES SOCIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
SOCIOS ULTIMOS TRES AÑOS	Personas Naturales	14203
	Personas Jurídicas	15
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
CLASIFICACIÓN SE SOCIOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	TOTAL DE SOCIOS < 1 AÑO	7667
	TOTAL SOCIOS DE 1 A 3 AÑOS	6551
	TOTAL SOCIOS DE 3 A 5 AÑOS	5463
	TOTAL DE SOCIOS > 5 AÑOS	23710
INDICADOR	TOTAL SOCIOS	
SOCIOS INCORPORADOS EL ÚLTIMO AÑO (2021)	7757	
SOCIOS RETIRADOS EL ÚLTIMO AÑO (2021)	378	

## 2. INDICADORES ASAMBLEA

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES	4

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA REALIZACIÓN
NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES	Extraordinaria	4/2/21
	Extraordinaria	11/3/21
	Ordinaria	31/3/21
	Extraordinaria	16/6/21
	Extraordinaria	3/8/21
	Extraordinaria	20/9/21
	Extraordinaria	14/12/21
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL ASISTENTES
TOTAL SOCIOS ASISTENTES	Extraordinaria	25
	Extraordinaria	24
	Ordinaria	27
	Extraordinaria	25
	Extraordinaria	24
	Extraordinaria	30
	Extraordinaria	20

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL VOTOS
NÚMERO DE SOCIOS ASISTENTES QUE VOTARON	Extraordinaria	30

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	ROMEDIO GASTOS/ PARTICIPANT
-----------	-------------	-----------------------------

PROMEDIO GASTOS EROGADOS POR ASAMBLEA Y ASISTENTE	Gastos promedio incurridos por asamblea por socio asistente	80
---------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------	----

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
TOTAL REPRESENTANTES ASAMBLEA	Masculino	16	1126
	Femenino	14	

### 3. INDICADORES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS (MES)
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA MIEMBROS CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	9434,94
	VIGILANCIA	4869,55

INDICADOR	CONSEJO	TOTAL SESIONES	ASISTENTES SESIÓN
NÚMERO DE SESIONES AÑO	ADMINISTRACIÓN	36	9
	VIGILANCIA	20	5

INDICADOR	DETALLE
DESVIACIONES OBSERVADAS VALORES Y PRINCIPIOS ETICOS	N/A

INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS (MES)
PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	9434,76
	VIGILANCIA	4869,55

INDICADOR	TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN POR VOCAL
MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES CONSEJOS	206,74

INDICADOR	MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES AL AÑO
MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES FRENTE AL GASTO OPERATIVO	2894,64

### 4. INDICADORES GERENCIAS Y JEFATURAS

DETALLE	CARGO	NOMBRE	AÑOS PERMANENCIA
TIEMPO DE SERVICIO EN LA COOPERATIVA	Gerencia General	Juan Carlos Zambrano Mera	3
	Jefe de Negocios	Sisa Lucero María Elizabeth	15
	Jefe Administrativo Financiero	Villagomez Rivera Valeria Vanessa	12
	Jefe de Riesgos	Vimos Benalcázar Susana Alexandra	14
	Jefe de Talento Humano	Anchala Castro Carlos Luis	2
	Jefe de Marketing y Comunicaciones	Abarca Sigcho Freddy Augusto	4
	Jefe de Tecnología	Díaz Acosta Danny Alexander	-
	Jefe de Seguridad Integral	Velasco Vinuesa Segundo Augusto	6
	Oficial de Cumplimiento	Uzhca Sangacha Alba Ines	7
	Jefe de Operaciones	Andrade Silva Mónica Zoraya	12
	Jefe de Cobranzas	Pazmay Gallegos Renato Gonzalo	1
	Asesor Legal	Ramires Cevallos Jimmy José	1

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO
PARTICIPACIÓN DE JEFATURAS DE	GERENCIA	1	0

ÁREA POR GÉNERO	JEFATURAS	6	5
-----------------	-----------	---	---

## 5. INDICADORES DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMISIÓN DE EDUCACIÓN	Delegado del Consejo de Admi	MENSUAL	6
	Delegado del Consejo de Admi		
	Delegado del Consejo de Admi		
	Gerente General		
	Jefe de Talento Humano		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (CAIR)	Delegado del Consejo de Admi	MENSUAL	7
	Gerente General		
	Jefe de Riesgos		
	Jefe de Negocios		
	Auditor Interno		
	Oficial de Cumplimiento		
	Jefe Financiero		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Delegado del Consejo de Admi	BAJO DEMANDA	3
	Jefe de Marketing		
	Gerente General		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	Delegado del Consejo de Admi	MENSUAL	7
	Gerente General		
	Auditor Interno		
	Jefe de Negocios		
	Oficial de Cumplimiento		
	Asesor Legal		
	Riesgos		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE ADQUISICIÓN Y CONTRATACIÓN	Delegado del Consejo de Admi	BAJO DEMANDA	3
	Gerente General		
	Jefe Financiera		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ ALCO	Delegado del Consejo de Admi	MENSUAL	6
	Gerente General		
	Tesorera		
	Jefe de negocios		
	Oficial de Riesgos		
	Jefe Financiero		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE TECNOLOGÍA	Delegado del Consejo de Admi	4 VECES AL AÑO	4
	Jefa de Tecnología		
	Gerente General		
	Oficial de Seguridad		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITE ÉTICA	Delegado del Consejo de Admi	BAJO DEMANDA	3
	Gerente General		

	Jefe de Talento Humano		
<b>NOMBRE DEL COMITÉ</b>	<b>CARGO EN LA COOP.</b>	<b>FRECUENCIA DE REUNIÓN</b>	<b>CANTIDAD DE MIEMBROS</b>
SUBASTA BIENES INMUEBLES	Vocal del Consejo de Administradores	BAJO DEMANDA	4
	Vocal del Consejo de Administradores		
	Gerente General		
	Jefe Financiera		
<b>NOMBRE DEL COMITÉ</b>	<b>CARGO EN LA COOP.</b>	<b>FRECUENCIA DE REUNIÓN</b>	<b>CANTIDAD DE MIEMBROS</b>
RESOLUCION DE CONFLICTOS	Representantes de la Asamblea	BAJO DEMANDA	3
	Representantes de la Asamblea		
	Representantes de la Asamblea		
<b>NOMBRE DEL COMITÉ</b>	<b>CARGO EN LA COOP.</b>	<b>FRECUENCIA DE REUNIÓN</b>	<b>CANTIDAD DE MIEMBROS</b>
COMITÉ DE GOBERNANZAS	Delegado del Consejo de Administración	TRIMESTRAL	4
	Gerente General		
	Jefe Financiera		
	Delegado del Consejo de Vigilancia		
<b>NOMBRE DEL COMITÉ</b>	<b>CARGO EN LA COOP.</b>	<b>FRECUENCIA DE REUNIÓN</b>	<b>CANTIDAD DE MIEMBROS</b>
COMITÉ DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	Gerente General	BAJO DEMANDA	3
	Jefe de Talento Humano		
	Jefe de Negocios		
<b>NOMBRE DEL COMITÉ</b>	<b>CARGO EN LA COOP.</b>	<b>FRECUENCIA DE REUNIÓN</b>	<b>CANTIDAD DE MIEMBROS</b>
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Empleados de la Cooperativa	MENSUAL	6
<b>NOMBRE DEL COMITÉ</b>	<b>CARGO EN LA COOP.</b>	<b>FRECUENCIA DE REUNIÓN</b>	<b>CANTIDAD DE MIEMBROS</b>
COMITE DE CREDITO	Gerente General	BAJO DEMANDA	3
	Jefe de Operaciones		
	Jefe de negocios		

## 6. INDICADORES DE LOS EMPLEADOS

INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO DE EMPLEADOS EN LOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	2019	59
	2020	63
	2021	85

INDICADOR	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL EMPLEADOS 2021
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	< 1 AÑO	33
	DE 1 A 3 AÑOS	18
	DE 3 A 5 AÑOS	8
	> 5 AÑOS	26

INDICADOR	EDUCACIÓN	TOTAL DE EMPLEADOS 2021
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	PRIMARIA	0
	SECUNDARIA	6
	SUPERIOR	73
	CUARTO NIVEL	6

INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	2019	-
	2020	11

	2021	30
--	------	----

INDICADOR	RANGOS SALARIALES	TOTAL EMPLEADOS 2021
CLASIFICACIÓN SALARIAL POR RANGO SALARIAL	MENOS DE \$ 500	3
	DE \$501 A \$ 1000	61
	DE \$1001 A \$1500	15
	DE \$1501 A \$2000	6
	DE \$2001 A \$2500	0
	DE \$2501 A \$3000	0
	MÁS DE \$3000	0

INDICADOR	PROGRAMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS
NÚMERO DE PROGRAMAS CAPACITACIÓN	84

INDICADOR	ASISTENTES A PROGRAMAS CAPACITACIONES EJECUTADAS
NÚMERO DE ASISTENTES PROGRAMAS CAPACITACIÓN	154

INDICADOR	AÑO	MONTO INVERSIÓN
VALOR INVERSIÓN DE LOS 3 ÚLTIMOS AÑOS	2019	\$20.685,52
	2020	\$20.882,28
	2021	\$27.915,50

## 7. INDICADORES RECLAMOS USUARIOS SERVICIOS FINANCIEROS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RESOLUCIÓN DE CASOS	SERVICIOS FINANCIEROS	21
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS A SEPS	SERVICIOS FINANCIEROS	0
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A