



Make the Difference
We Prove It

CERTIFICACIÓN DE PROTECCIÓN AL CLIENTE

COAC Lucha Campesina

10/21



CERTIFICACIÓN DE PROTECCIÓN AL CLIENTE

El Comité de Certificación de MFR decidió asignar a

Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina LTDA, Ecuador

El nivel de cumplimiento: PLATA



El nivel PLATA significa que la institución certificada cumple con todos los estándares necesarios para la adecuada protección al cliente demostrando progreso hacia practicas más avanzadas.

Milán, Octubre 2021

Aldo Moauro
Director Ejecutivo

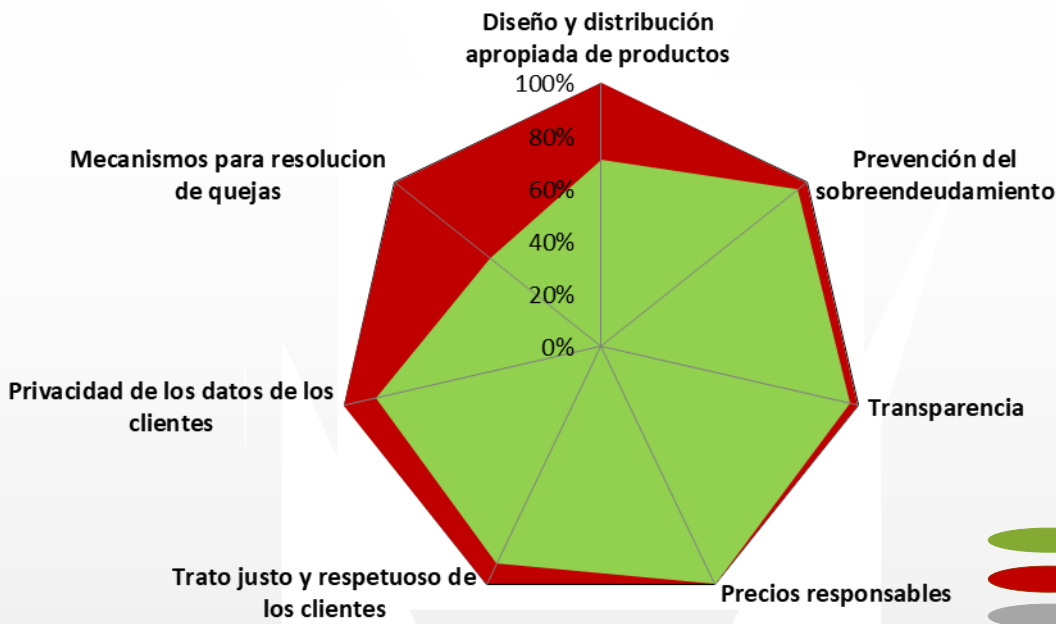
Joris Crisà
Presidente del Comité de Certificación de MFR

EN CASO DE NO HABER CAMBIOS MATERIALES, EL CERTIFICADO TIENE UNA VIGENCIA DE 36 MESES A PARTIR DE LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO

Resultados de la Certificación de Protección al Cliente: COAC Lucha Campesina

El informe presenta los resultados de las puntuaciones dadas a nivel del indicador y criterio de cumplimiento (CC).




Indicadores de Entrada	Indicadores de Progreso	Indicadores Avanzados	TODOS indicadores	Resultado
100%	100%	86%	88%	Certificado Plata
PASS	PASS	FAIL		



La gráfica radar muestra por cada principio, el porcentaje de indicadores & CC que cumplen totalmente, parcialmente o no cumplen con el estándar. Las gráficas a continuación muestran la misma información por principio.

Cuando el 100% de indicadores & CC se puntúan en verde, la institución tiene los estándares adecuados en esta área.

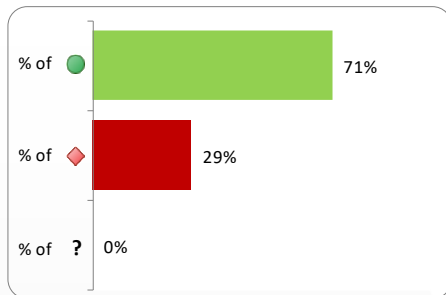
Cuanto más alto sea el porcentaje de puntajes verdes, más cerca está la institución de alcanzar los Estándares de Certificación.

-  % de indicadores & CC cumplidos en su totalidad
-  % de indicadores & CC que no se cumplen
-  % de indicadores & CC todavía sin puntuación

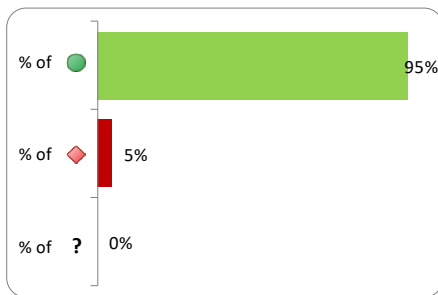
Resultados de la Certificación de Protección al Cliente: COAC Lucha Campesina

Los gráficos a continuación muestran el porcentaje de indicadores y CC que cumplen totalmente, parcialmente o no cumplen con el estándar por principio.

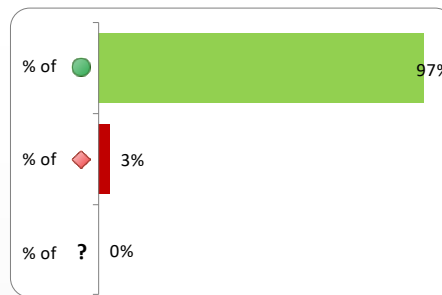
Diseño y distribución apropiada de productos



Prevención del sobreendeudamiento



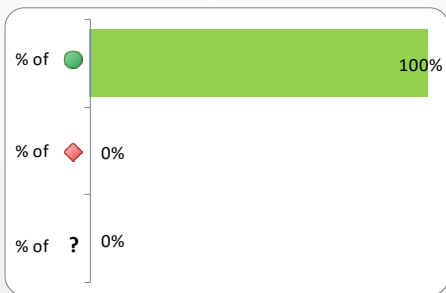
Transparencia



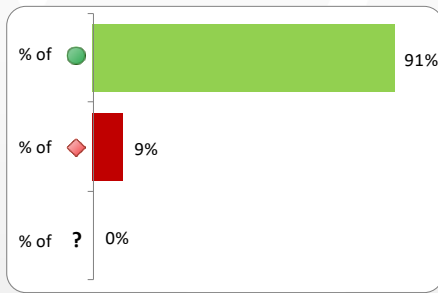
Legenda:

- La IF cumple el indicador/CC
- ◆ La IF no cumple con el indicador/CC
- El indicador/CC todavía sin puntuación

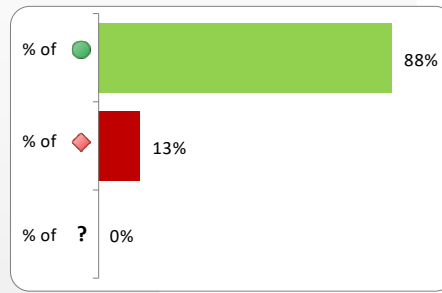
Precios responsables



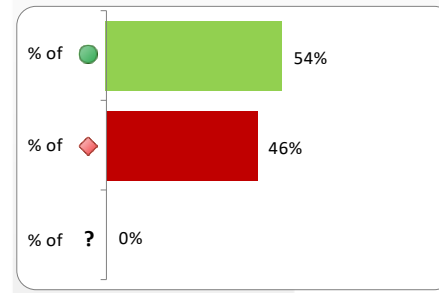
Trato justo y respetuoso de los clientes



Privacidad de los datos de los clientes

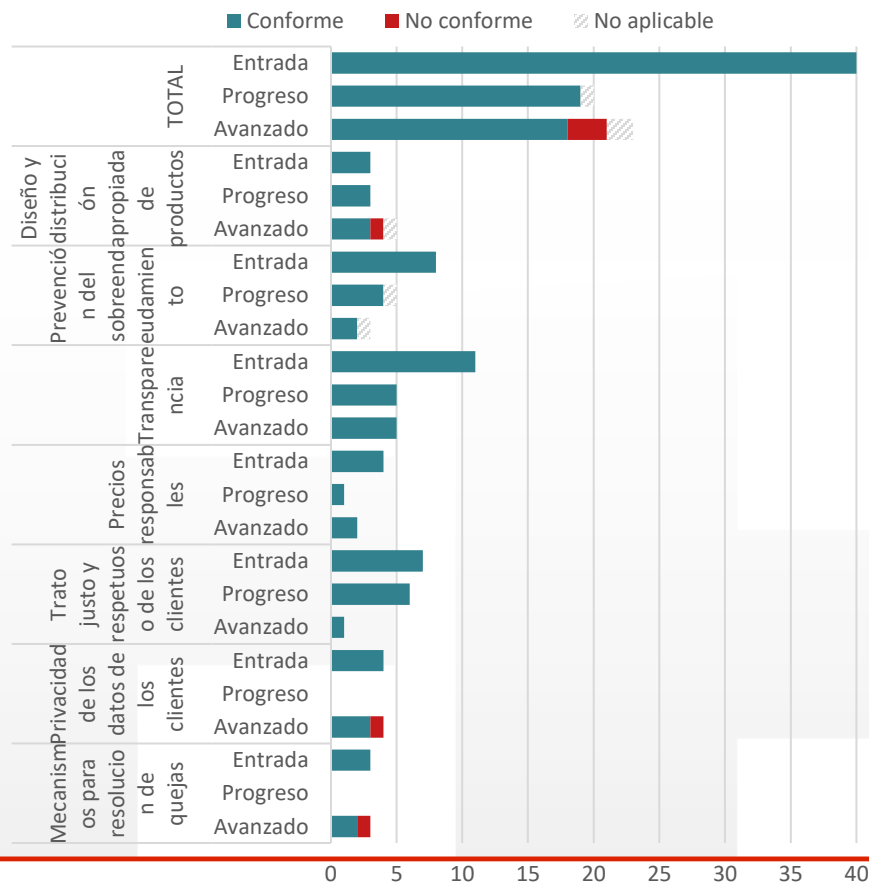
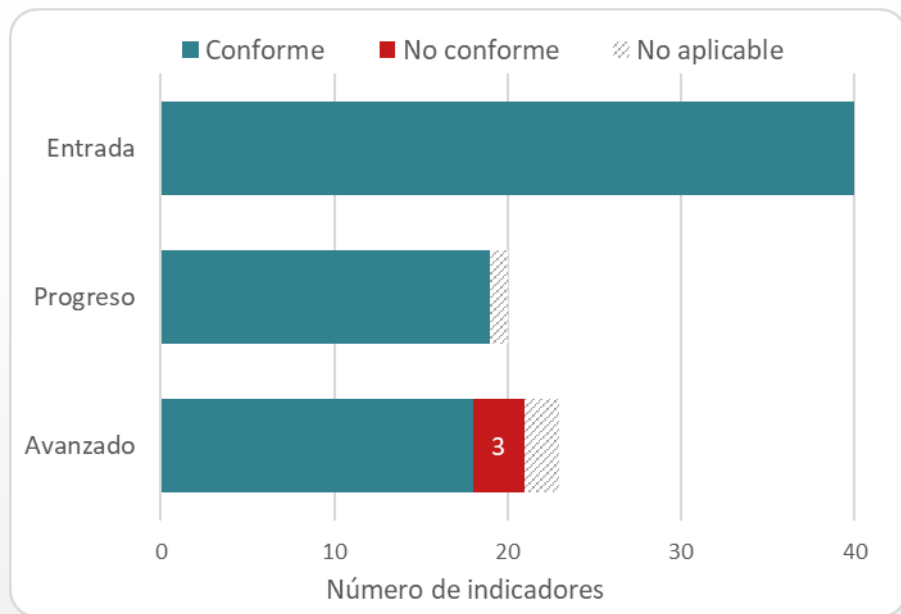


Mecanismos para resolución de quejas



Resultados de la Certificación de Protección al Cliente: COAC Lucha Campesina

La gráfica muestra el cumplimiento de los indicadores de entrada, progreso y avanzados, evidenciando que la entidad no cumple 3 indicadores avanzados.





Make the Difference
We Prove It

Si tiene alguna duda sobre este reporte, porfavor contactarse a:

MicroFinanza Rating (MFR)

Via Rigola, 7 20159 Milan - Italy

Tel: +39-02-3656.5019

info@mf-rating.com

www.mf-rating.com