

Certificación de Protección al Cliente

Cooperativa de Ahorro
y Crédito Lucha
Campesina



CERTIFICACIÓN DE PROTECCIÓN AL CLIENTE

El Comité de Certificación de MFR decidió asignar a

COAC Lucha Campesina, Ecuador

El nivel de cumplimiento: **ORO**



El nivel ORO representa el más alto nivel de reconocimiento y certifica que la institución cumple con los requisitos más rigurosos en materia de protección de los clientes, tal como se definen en los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social y Ambiental.

Milán, Octubre 2026

Aldo Moauro

Director Ejecutivo y Presidente del Comité de Certificación de MFR

EN CASO DE NO HABER CAMBIOS MATERIALES, EL CERTIFICADO TIENE UNA VIGENCIA DE 36 MESES A PARTIR DE LA EMISIÓN DEL CERTIFICADO

Resultados de la Certificación de Protección al Cliente

Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina

El informe presenta los resultados de las puntuaciones dadas a nivel del indicador y criterio de cumplimiento (CC).

Requisito 1 - Indicadores obligatorios

Indicadores de Entrada	Indicadores de Progreso	Indicadores Avanzados
100%	100%	100%
PASS	PASS	PASS

Requisito 2 - Puntuación global

% de indicadores totalmente conformes
100,0%

Nivel de logro

Certificado Oro

Resultados de la Certificación de Protección al Cliente

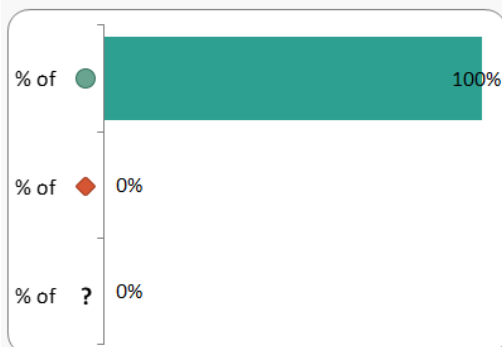
Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina

Los gráficos a continuación muestran el porcentaje de indicadores y CC que cumplen totalmente, parcialmente o no cumplen con el estándar por principio.

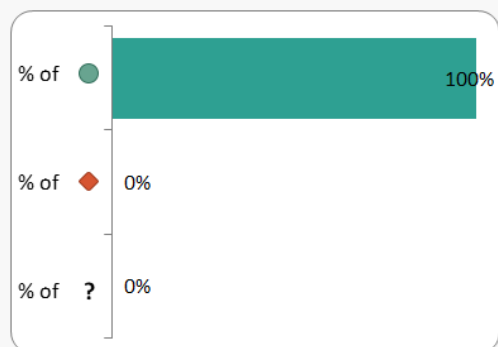
Legenda:

- % de indicadores/detalles cumplidos en su totalidad
- ◆ % de indicadores/detalles que no se cumplen
- % de indicadores/detalles todavía sin puntuación

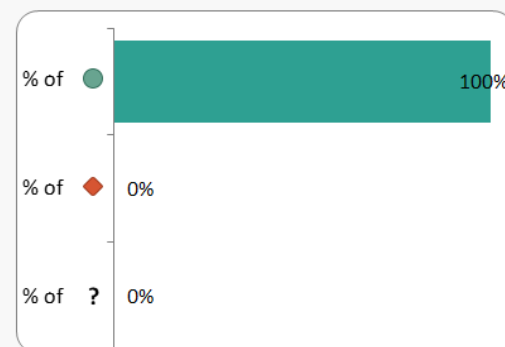
Diseño y distribución apropiada de productos



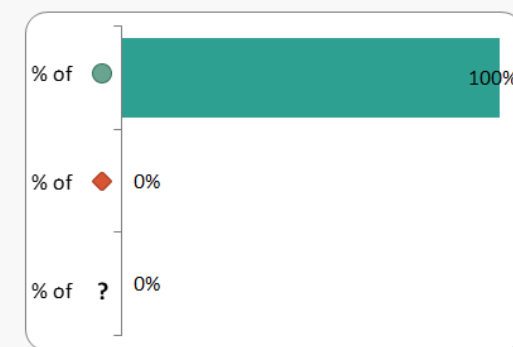
Prevención del sobreendeudamiento



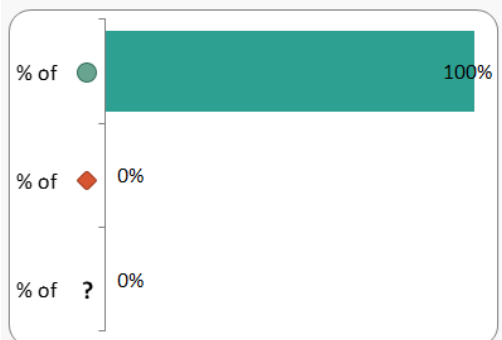
Transparencia



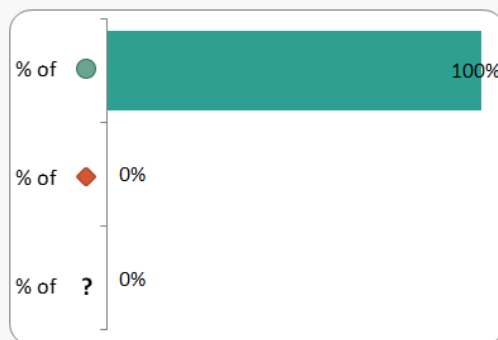
Precios responsables



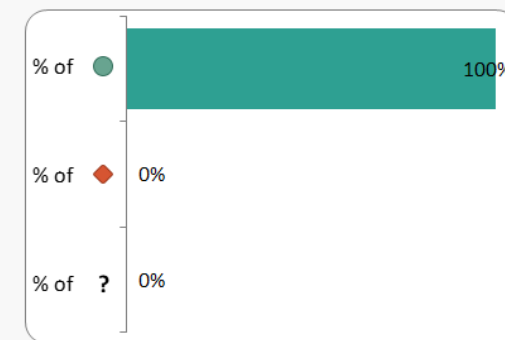
Trato justo y respetuoso de los clientes



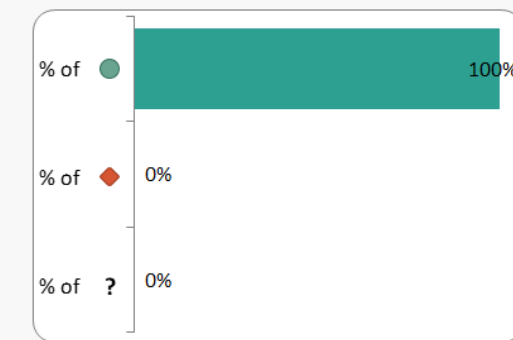
Privacidad de los datos de los clientes



Mecanismos para resolución de quejas



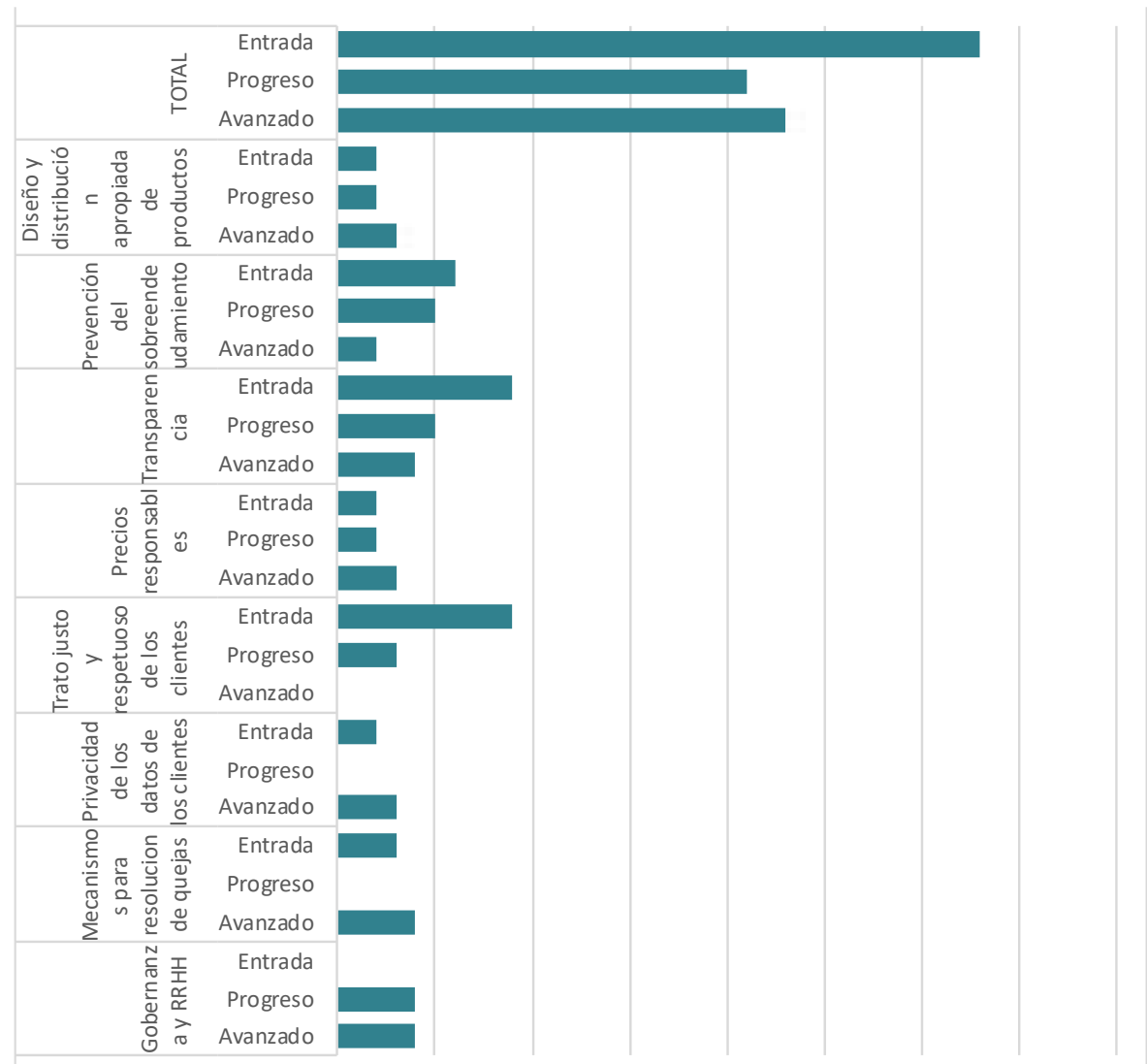
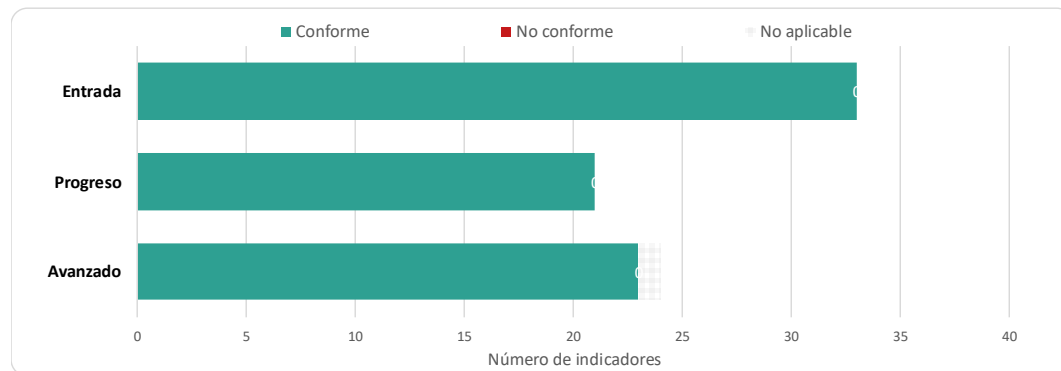
Gobernanza y RRHH



Resultados de la Certificación de Protección al Cliente

Cooperativa de Ahorro y Crédito Lucha Campesina

La gráfica muestra el cumplimiento de los indicadores de entrada, progreso y avanzados, evidenciando que la entidad cumple con el 100% de indicadores de Entrada, Progreso y Avanzados.



Información de Contacto

Oficina

Via Rinaldo Rigola 7
20159 Milán - Italia

Contactos

info@mf-rating.com
+39 2 3656 5019

 mf-rating.com

 [mf-rating](https://www.linkedin.com/company/mf-rating)

 [@microfinrating](https://twitter.com/microfinrating)

