

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO - DICIEMBRE 2025

EPS-IGT-IGS-IGJ-INSESEF-INGINT-2021-019 – Artículo 10.9.1

SOCIOS

A. NÚMERO DE SOCIOS EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS, IDENTIFICANDO ENTRE PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS

INDICADOR	AÑO	NATURALES	JURÍDICAS
NÚMERO DE SOCIOS	2023	61900	30
	2024	66612	33
	2025	75601	212

B. CLASIFICACIÓN DE LOS SOCIOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA: MENOS DE 1 AÑO, DE MÁS DE 1 AÑO A 3 AÑOS, DE MAS DE 3 A 5 AÑOS, Y MÁS DE 5 AÑOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
CLASIFICACIÓN DE SOCIOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	TOTAL DE SOCIOS MENOR A 1 AÑO	9357
	TOTAL SOCIOS DE 1 A 3 AÑOS	17768
	TOTAL SOCIOS DE 3 A 5 AÑOS	16287
	TOTAL DE SOCIOS MAYOR A 5 AÑOS	32401

C. NÚMERO DE SOCIOS NUEVOS INCORPORADOS EN EL AÑO

INDICADOR	TOTAL SOCIOS
SOCIOS INCORPORADOS	9357

D. NÚMERO DE SOCIOS QUE SE RETIRARON EN EL AÑO

INDICADOR	TOTAL SOCIOS
SOCIOS RETIRADOS	228

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

A. TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS REPRESENTANTES A LA ASAMBLEA O JUNTA GENERAL QUE SE ENCUENTRAN EN FUNCIONES

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES	4

B. NÚMERO DE ASAMBLEAS O JUNTAS GENERALES REALIZADAS INCLUYE: FECHA DE REALIZACIÓN, TIPO, NÚMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES, NÚMERO TOTAL DE SOCIOS ASISTENTES FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES, NÚMERO DE SOCIOS QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL TOTAL DE SOCIOS O REPRESENTANTES

INDICADOR	FECHA	TIPO	NÚMERO DE SOCIOS ASISTENTES	NÚMERO SOCIOS VOTANTES
NÚMERO DE ASAMBLEAS	24/03/2024	ORDINARIA	17	17
	27/07/2024	EXTRAORDINARIA	24	24

C. PROMEDIO DE GASTOS EROGADOS PARA LA EJECUCIÓN DE LAS ASAMBLEAS O JUNTAS GENERALES POR CADA SOCIO ASISTENTE

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROMEDIO GASTOS/ PARTICIPANTE
PROMEDIO DE GASTOS EROGADOS	GASTOS PROMEDIO INCURRIDOS POR ASAMBLEA POR SOCIO ASISTENTE	176,25

D. NÚMERO TOTAL DE LOS MIEMBROS DE LA ASAMBLEA O JUNTA GENERAL QUE FUERON ELEGIDOS, NÚMERO DE VOTOS CON LOS QUE FUERON ELEGIDOS Y CLASIFICACIÓN POR GÉNERO

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
REPRESENTANTES ASAMBLEA	MASCULINO	10	30
	FEMENINO	20	

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA
A. TIEMPO PROMEDIO DE PERMANENCIA DE LOS MIEMBROS DE LOS CONSEJOS QUE SE ENCUENTRAN EN FUNCIONES

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA	4 AÑOS

B. NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO Y NÚMERO DE ASISTENTES A CADA SESIÓN

INDICADOR	CONSEJO	TOTAL SESIONES	ASISTENTES SESIÓN
NÚMERO DE SESIONES	ADMINISTRACIÓN	44	7
	VIGILANCIA	36	3

C. NÚMERO DE DESVIACIONES OBSERVADAS EN LA APLICACIÓN DEL APARTADO DE VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS Y CONDUCTUALES

INDICADOR	DETALLE
DESVIACIONES OBSERVADAS VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS	N/A

D. PROMEDIO DE GASTOS DE LAS SESIONES DE LOS CONSEJOS

INDICADOR	CONSEJO	NÚMERO DE SESIONES	PROMEDIO GASTOS (MES)
PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN	ADMINISTRACIÓN	44	93.909,41
	VIGILANCIA	36	37.500

E. MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE VOCALES

INDICADOR	CONSEJO	NÚMERO DE VOCALES	NÚMERO DE VOCALES CAPACITADOS	TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN
MONTO DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN	ADMINISTRACIÓN	7	7	145,08
	VIGILANCIA	3	3	200,45

F. MONTO DE INVERSIÓN EN CURSOS DE CAPACITACIÓN A LOS VOCALES DE CADA CONSEJO FRENTE AL TOTAL DE GASTOS OPERATIVOS DE LA ENTIDAD

INDICADOR	MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN	GASTO OPERATIVO
INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES	2.052,10	5.549.784,56

GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA

A. TIEMPO DE SERVICIO EN LA ENTIDAD, ENTENDIÉNDOSE COMO TAL AL TIEMPO TOTAL QUE EL EMPLEADO HA PRESTADO SUS SERVICIOS, INDEPENDIENTEMENTE DE LOS CARGOS QUE HA OCUPADO

DETALLE	NOMBRE	CARGO	AÑOS DE PERMANENCIA EN LA INSTITUCIÓN	AÑOS DE PERMANENCIA EN EL CARGO
TIEMPO DE SERVICIO	MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	GERENTE GENERAL	7	7
	MSC. MARIA ELIZABETH SISA	JEFE DE NEGOCIOS	19	7
	ING. VANESSA VALERIA VILLAGÓMEZ	CONTADOR GENERAL	16	10
	MSC. WILLIAM PATRICIO CHUQUIMARCA	JEFE DE RIESGOS	1	1
	ING. WILSON SORIA MBA	JEFE DE GENTE Y CULTURA	1	1
	ING. FREDDY AUGUSTO ABARCA MBA	JEFE DE MKT Y RSE	7	7
	ING. MARIA ALEXANDRA BONE	JEFE DE TECNOLOGÍA	10	8
	MSC. SUSANA VIMOS	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	11	1
	ING. MÓNICA ZORAYA ANDRADE	JEFE DE OPERACIONES Y CANALES	16	4
	DR. JAIME RENE TASIGCHANA	AUDITOR INTERNO	6	6
	MSC. GLADYS MARLENE MORALES	TESORERA	15	6
	MSC. DAVID MORÁN PAREJA	JEFE DE PLANEACIÓN Y PROCESOS	2	1

B. PARTICIPACIÓN DE LAS JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO

DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO
GERENCIA	1	0
JEFATURAS	5	6

DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

A. TIPOS DE COMITÉS O COMISIONES, NÚMERO DE INTEGRANTES, CARGO DE QUIENES LOS INTEGRAN, NÚMERO DE SESIONES DURANTE EL AÑO Y NÚMERO DE ASISTENTES A CADA SESIÓN

APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO EN EL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	SESIONES	HOMBRES	MUJERES
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (CAIR)					
ABG. FROBEL CAMPOVERDE BANES	PRESIDENTE	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	23	4	3
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	VOCAL	GERENTE GENERAL			
MSC. WILLIAM PATRICIO CHUQUIMARCA	SECRETARIO	JEFE DE RIESGOS			
MSC. MARIA ELIZABETH SISA	VOCAL	JEFE DE NEGOCIOS			
DR. JAIME TASIGCHANA LEÓN	VOCAL	AUDITOR INTERNO			
MSC. ALBA INES UZHCA	VOCAL	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO			
ING. VALERIA VANESSA VILLAGÓMEZ	VOCAL	CONTADOR GENERAL			
MSC. GLADYS MARLENE MORALES	VOCAL	TESORERO			
COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL					
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	PRESIDENTE	GERENTE GENERAL	3	3	0
ABG. JESÚS CALVERI ZAMBRANO	VOCAL	PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN			

APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO EN EL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	SESIONES	HOMBRES	MUJERES
ING. FREDDY ABARCA SIGCHO	SECRETARIO	JEFE DE MARKETING Y RESPONSABILIDAD SOCIAL			
COMITÉ DE CREDITO ADMINISTRATIVO					
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	PRESIDENTE	GERENTE GENERAL	25	1	2
ING. MÓNICA SORAYA ANDRADE	SECRETARIA	JEFE DE OPERACIONES			
MSC. MARIA ELIZABETH SISA LUCERO	VOCAL	JEFE DE NEGOCIOS			
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO					
ABG. JESÚS CALVERI ZAMBRANO	PRESIDENTE	PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	13	4	3
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	VOCAL	GERENTE GENERAL			
DR. JAIME RENE TASIGCHANA	VOCAL	AUDITOR INTERNO			
MSC.MARIA ELIZABETH SISA	VOCAL	JEFE DE NEGOCIOS			
MSC. ALBA INÉS UZHCA	SECRETARIA	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO			
ABG. PAOLA ESTEFANIA CRUZ	VOCAL	ASESOR LEGAL			
MSC. WILLIAM PATRICIO CHUQUIMARCA	VOCAL	JEFE DE RIESGOS			
COMITÉ DE ADQUISICION Y CONTRATACIÓN					
SR. KLEVER EDUARDO PAREDES	PRESIDENTE	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	12	2	1
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	VOCAL	GERENTE GENERAL			
MSC. JOSSELYN CORINA MARTINEZ	SECRETARIO	ANALISTA DE ADQUISICIONES			
COMITÉ ALCO					
ING. WENDY LISSET CORDOVA	PRESIDENTE	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	12	2	4
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	VOCAL	GERENTE GENERAL			
MSC. GLADYS MORALES MURILLO	SECRETARIA	TESORERA			
MSC.MARIA ELIZABETH SISA	VOCAL	JEFE DE NEGOCIOS			
MSC. WILLIAM PATRICIO CHUQUIMARCA	VOCAL	JEFE DE RIESGOS			
ING. VALERIA VANESSA VILLAGÓMEZ RIVERA	VOCAL	CONTADOR GENERAL			
COMITÉ DE TECNOLOGIA					
ING. WENDY LISSET CORDOVA BUENAÑO	PRESIDENTE	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	4	3	1
ING. MARIA ALEXANDRA BONE	SECRETARIO	JEFE DE TECNOLOGÍA			
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	VOCAL	GERENTE GENERAL			
MSC. WILLIAM PATRICIO CHUQUIMARCA	VOCAL	JEFE DE RIESGOS			
COMITÉ ÉTICA					
SRA. LIOBA MARITZA MONTESDEOCA GARCIA	PRESIDENTE	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	0	2	1
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	VOCAL	GERENTE GENERAL			
PSIC. FRANCISCO EDGARDO RODRIGUEZ	SECRETARIO	JEFE DE GENTE Y CULTURA			
SUBASTA BIENES INMUEBLES					
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	PRESIDENTE	GERENTE GENERAL	0	3	1
SR. ALFREDO PATRICIO GARCIA SOLIS	VOCAL	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN			
MSC. JOSSELYN MARTINEZ	SECRETARIA	ANALISTA DE ADQUISICIONES			
ABG. FROBEL CAMPOVERDE BANES	VOCAL	VOCAL DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN			
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS					
ABG. WALTER RODRIGUEZ FRAYGIL		REPRESENTANTES DE LA ASAMBLEA	0	3	0
LCDO. JOAO JAIRO JARA ALVARADO		REPRESENTANTES DE LA ASAMBLEA			
SR. EDUARDO ENRIQUE PINEDA ARGUELLA		REPRESENTANTES DE LA ASAMBLEA			
GOBERNANZAS					
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	PRESIDENTE	PRESIDENTE DEL CDA	0	3	2

• Cumanda • Bucay • Naranjal • El Triunfo • La Troncal • Simon Bolivar • Imbabura • Vinces • Baba • Naranjal

APELLIDOS Y NOMBRES	CARGO EN EL COMITÉ	CARGO EN LA COOPERATIVA	SESIONES	HOMBRES	MUJERES
AB. JESÚS CALVERI ZAMBRANO	VOCAL	GERENTE GENERAL			
ING. VALERIA VANESSA VILLAGÓMEZ	VOCAL	CONTADORA			
EC. FERNANDO GERMÁN VEGA	VOCAL	PRESIDENTE CDV			
TLGA. ROSA JANET BELTRÁN	VOCAL	SECRETARIA CDA			
COMITÉ DE GOBIERNO					
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO		GERENTE GENERAL	0	2	3
ABG. WALTER RODRIGUEZ FRAYGIL		REPRESENTANTE ASAMBLEA GENERAL			
MSC. YOLANDA URUCHIMA		REPRESENTANTE ASAMBLEA GENERAL			
SRA. LIOBA MONTESDEOCA GARCIA		VOCAL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN			
ING. LAURA ALEJANDRO BONILLA		VOCAL DEL CONSEJO DE VIGILANCIA			
COMITÉ DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION					
ABG. FROBEL CAMPOVERDE BANES	PRESIDENTE	VOCAL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	4	4	1
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	VOCAL	GERENTE GENERAL			
ING. SADOH EUCLIDES RODRIGUEZ	SECRETARIO	OFICIAL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.			
ING. MARIA ALEXANDRA BONE	VOCAL	JEFE DE TECNOLOGÍA			
DR. JAIME RENE TASIGCHANA	VOCAL	AUDITOR INTERNO			
COMITÉ DE EDUCACIÓN					
AB. JESÚS CALVERI ZAMBRANO	PRESIDENTE	PRESIDENTE DEL CDA	5	4	1
ING. ANDREA JACKELINE JIMENEZ	SECRETARIA	VICEPRESIDENTE DEL CDA			
SR. ALFREDO PATRICIO GARCIA	VOCAL	VOCAL DEL CDA			
MSC. JUAN CARLOS ZAMBRANO	VOCAL	GERENTE GENERAL			
PSIC. FRANCISCO EDGARDO RODRIGUEZ	VOCAL	JEFE DE GENTE Y CULTURA			

DE LOS EMPLEADOS

A. NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO DE EMPLEADOS	2023	125
	2024	128
	2025	135

B. NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO DE PERMANENCIA: MENOS DE 1 AÑO, DE MÁS DE 1 AÑO A 3 AÑOS, DE MÁS DE 3 A 5 AÑOS, Y MÁS DE 5 AÑOS

INDICADOR	RANGO	TOTAL EMPLEADOS
PERMANENCIA	MENOS 1 AÑO	33
	DE 1 A 3 AÑOS	66
	DE 3 A 5 AÑOS	9
	MÁS DE 5 AÑOS	27

C. NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD CLASIFICADOS POR NIVEL DE EDUCACIÓN (PRIMARIA, SECUNDARIA, SUPERIOR, CUARTO NIVEL)

INDICADOR	EDUCACIÓN	TOTAL DE EMPLEADOS
NIVEL DE EDUCACIÓN	PRIMARIA	1
	SECUNDARIA	14
	SUPERIOR	97
	CUARTO NIVEL	23

D. NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO DURANTE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO	2023	49
	2024	34
	2025	41

E. CLASIFICACIÓN DEL PERSONAL POR RANGOS SALARIOS

INDICADOR	RANGOS SALARIALES	TOTAL EMPLEADOS
RANGO SALARIAL	MENOS DE \$ 500	0
	DE \$501 A \$ \$1000	101
	DE \$1001 A \$1500	16
	DE \$1501 A \$2000	11
	DE \$2001 A \$2500	4
	DE \$2501 A \$3000	3
	MÁS DE \$3000	0

F. NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EMPRENDIDOS POR LA ENTIDAD EN EL AÑO PARA SUS EMPLEADOS

INDICADOR	PROGRAMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS
NÚMERO DE PROGRAMAS CAPACITACIÓN	75

G. NÚMERO DE ASISTENTES A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN FRENTE AL NÚMERO TOTAL DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD EN EL AÑO

INDICADOR	ASISTENTES A PROGRAMAS	NÚMERO DE EMPLEADOS
NÚMERO DE ASISTENTES	1158	135

H. VALOR DE INVERSIÓN EN CAPACITACIÓN PARA CADA UNO DE LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS

INDICADOR	AÑO	MONTO INVERSIÓN
VALOR INVERSIÓN	2023	57289,91
	2024	51605,61
	2025	29595,65

DE LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS

A. NÚMERO DE CASOS RESUELTOS FRENTE A NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS, INCLUYENDO LA INFORMACIÓN RELATIVA AL TEMA GENERAL DEL RECLAMO, POR EJEMPLO: SERVICIOS FINANCIEROS, GOBERNABILIDAD U OTROS SEGÚN SEA EL CASO; Y

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RESOLUCIÓN DE CASOS	SERVICIOS FINANCIEROS	0
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A

B. NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA FRENTE AL NÚMERO DE CASOS PRESENTADOS A LA ENTIDAD, INCLUYENDO UNA COLUMNA QUE SEÑALE EL TEMA GENERAL DEL RECLAMO, POR EJEMPLO: SERVICIOS FINANCIEROS, GOBERNABILIDAD U OTROS SEGÚN SEA EL CASO

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RECLAMOS PRESENTADOS	SERVICIOS FINANCIEROS	0
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A