



Política de Privacidad en Sitios Web

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Lucha Campesina”, en adelante “Cooperativa Campesina” en atención a lo que prescribe la LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES informa a sus socios y clientes, usuarios de su página web oficial <https://luchacampesina.fin.ec/> de la que es titular y responsable, acerca de la política de privacidad de la misma.

El contenido del presente documento es estrictamente informativo.

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Responsable del tratamiento de datos personales:

Cooperativa de Ahorro y Crédito “Lucha Campesina”.

Dirección: Abdón Calderón y 9 de Octubre.

Correo Electrónico: servicioalsociocliente@luchacampesina.fin.ec

Teléfono: 032326657

Derechos: El titular de los datos en cualquier momento podrá ejercer sus derechos respecto a la protección de estos, ello conforme lo prescribe la Ley Orgánica de Protección de Datos.

¿En qué procesos se utilizan sus datos personales?

Los datos personales de los socios y clientes, usuarios del sitio web institucional <https://luchacampesina.fin.ec/> serán empleados en la realización de actividades de intermediación financiera, conforme el objeto social de la Cooperativa Lucha Campesina.

Por consiguiente, la Cooperativa Lucha Campesina utilizará los datos personales de los socios en los procesos de:

- Postulación a cargos mediante la página web.
- Reclamos.
- Servicios ofrecidos a través de la página web.
- Canales de atención oficiales de la Cooperativa Lucha Campesina.

Además, la Cooperativa Lucha Campesina utilizará dichos datos personales para gestionar solicitudes a través de nuestros canales habilitados en nuestra página web o demás canales oficiales, así como dar respuesta y seguimiento a aquellas peticiones que pudieran derivarse de estas.



Tiempo de conservación de los datos

La Cooperativa Lucha Campesina tratará y almacenará sus datos de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos y de acuerdo a los periodos de almacenamiento establecidos en normas legales.

¿Con quién compartimos los datos personales de los usuarios?

La Cooperativa Lucha Campesina compartirá los datos personales de sus socios únicamente bajo la aceptación del usuario y bajo previo comunicado al mismo, en cumplimiento de normas legales y la Ley Orgánica de Protección de Datos.

La Cooperativa Lucha Campesina informa que, para brindar algunos de sus servicios, cuenta con el apoyo de terceros (proveedores), los cuales podrían acceder a datos personales de socios y clientes. Esta relación contractual está sujeta a la Ley Orgánica de Protección de Datos, quienes están obligados a salvaguardar dichos datos personales, identificando al tercero como Encargado de los datos.

De igual manera, en el marco de la prestación de ciertos servicios de intermediación financiera de carácter internacional, los datos personales podrán ser transferidos a terceros ubicados en el exterior. En estos casos, la Cooperativa Lucha Campesina adoptará todas las medidas necesarias para asegurar que dichas transferencias se realicen en cumplimiento de la normativa aplicable, garantizando niveles adecuados de protección de los datos personales.

La Cooperativa Lucha Campesina agota estrictos criterios de selección de proveedores con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones establecidas en la normativa en materia de protección de datos.

¿Cómo la Cooperativa Lucha Campesina protege sus datos?

La Cooperativa Lucha Campesina adopta medidas técnicas y organizativas para cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos, y para garantizar los niveles de seguridad apropiados para salvaguardar la información y los datos personales de los usuarios, cumpliendo con altos estándares de seguridad enfocados a la protección de la información de las personas.

¿Cuáles son los derechos del usuario al momento de entregar sus datos?

La Cooperativa Lucha Campesina informa a los usuarios que, mediante el uso de su sitio web y sitios derivados del mismo, sus datos personales serán tratados únicamente para los fines que fueron detallados previamente, sin embargo, en cualquier momento el usuario podrá hacer ejercicio de sus derechos estipulados en la Ley Orgánica de Protección de Datos, tales como: Actualización, rectificación, eliminación, oposición, etc.



Responsabilidad

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “Cooperativa Lucha Campesina”, será responsable del tratamiento y uso de los datos personales, exclusivamente, respecto aquellos que esta recabe en forma directa a través de sus canales de atención oficiales.