



INFORME
GERENCIAL
2024

Asamblea General Ordinaria de Representantes 2025

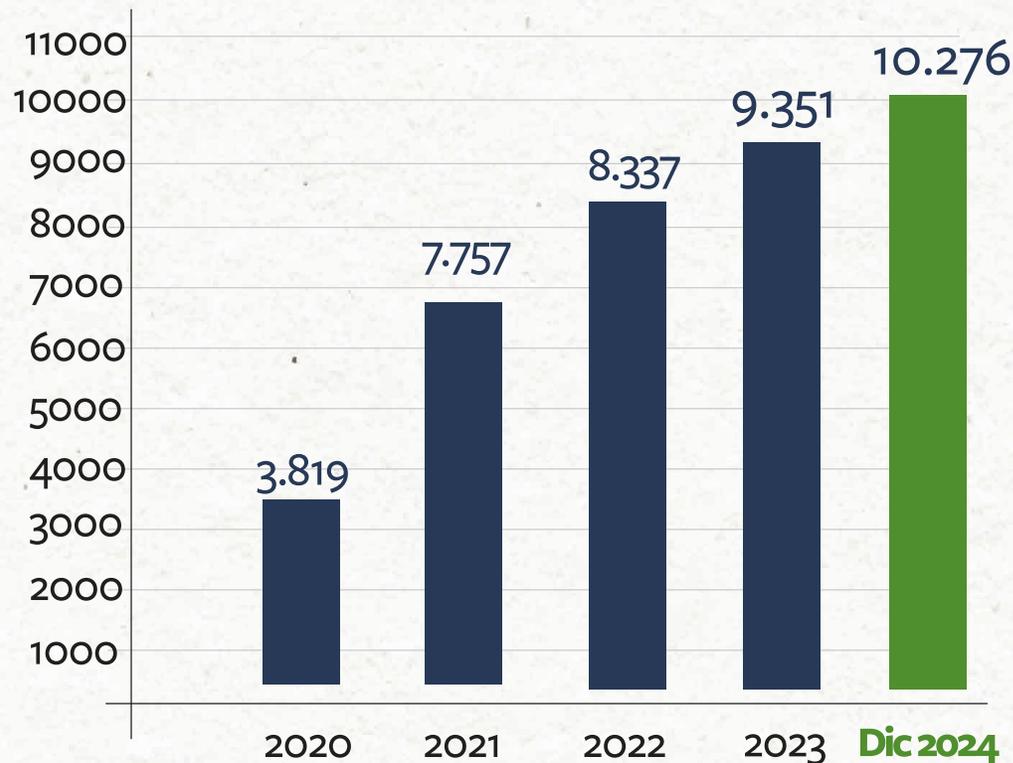


| CAPTACIONES

Histórico de Aperturas de Cuentas

2020-2024

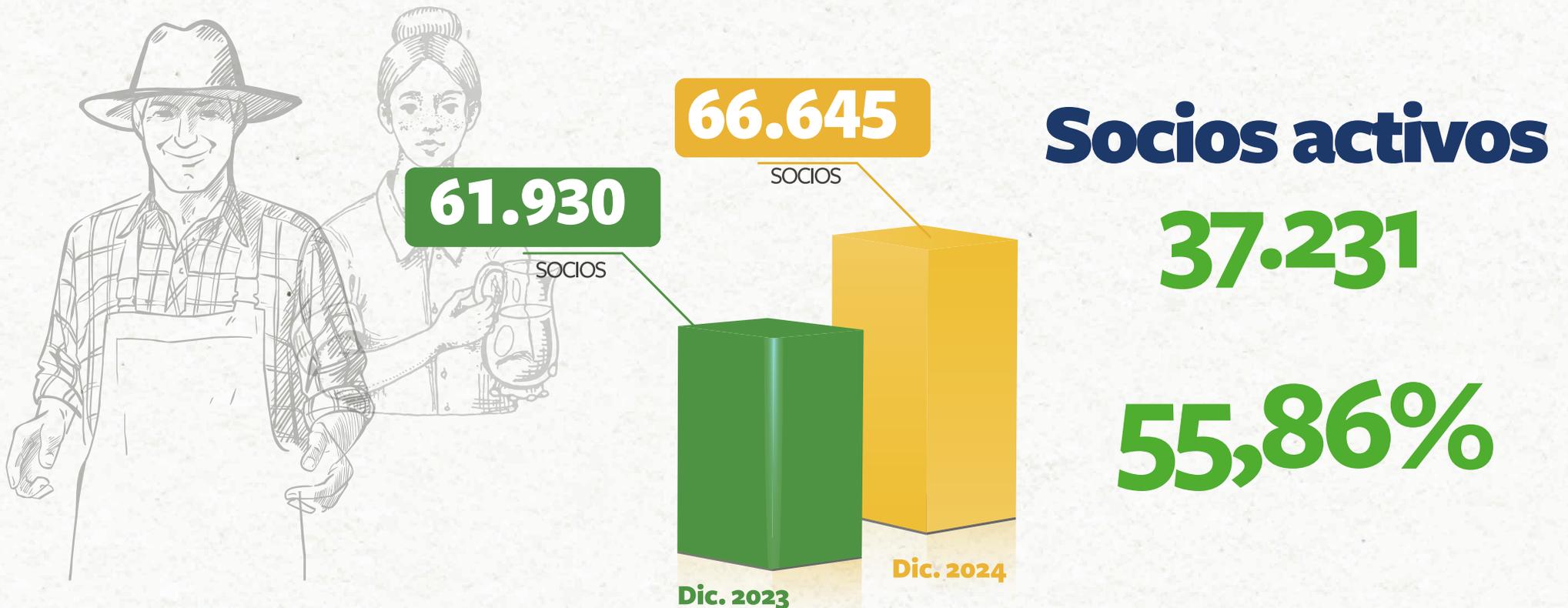
Durante el año 2024 se abrieron **10.276 cuentas**, ascendiendo al 31 de diciembre a un total de **66.645 socios**, con un valor de recaudación en certificados de aportación por \$164.485,00.





Comparativo Dic 2023 / Dic 2024

En diciembre a nivel consolidado tenemos un total de 66.645 cuentas de ahorro, de las cuales 37.231 son cuentas activas con una participación de 55.86%.





Obligaciones con el público

Las Obligaciones con el Público o captación de depósitos de los socios, presentan un incremento a nivel consolidado de \$20.670.306,55 representando un incremento porcentual del 40.13% con relación a diciembre del 2023.

A continuación podemos observar las agencias con mayor crecimiento anual entre diciembre 2023 y diciembre del 2024.

Agencia	Presupuestado	Alcanzado	Variación	% de Cumplimiento
Naranjito	10.497.665,95	12.801.451,57	2.303.785,62	122%
Administrativa	2.658.811,69	4.430.903,08	1.772.091,39	167%
El Triunfo	10.338.635,52	12.001.927,77	1.663.292,25	116%
Matriz	11.886.414,84	13.544.785,95	1.658.371,11	114%
Bucay	11.090.099,86	12.658.860,69	1.568.760,83	114%
La Troncal	9.074.133,85	10.172.595,13	1.098.461,28	112%
Simon Bolivar	1.702.560,88	2.015.994,52	313.433,64	118%
Naranjal	765.753,53	835.898,74	70.145,21	109%
Baba	797.376,79	837.528,96	40.152,17	105%
Vinces	1.023.883,48	959.570,82	(64.312,66)	94%
Milagro	2.020.069,53	1.918.702,17	(101.367,36)	95%
Consolidado	61.855.405,91	72.178.219,40	10.322.813,49	117%



| NEGOCIOS

Colocación de créditos

CONSOLIDADO
ENERO - DICIEMBRE

Monto Otorgado



\$41'589.476,49

Créditos Otorgados



7.495

Monto Promedio



\$5.548,96

Agencia	Presupuestado	Alcanzado	Variación
Vinces	257.400,00	544.549,60	287.149,60
Bucay	361.760,00	465.790,00	104.030,00
Naranjal	205.250,00	284.700,00	79.450,00
Naranjito	401.280,00	442.250,00	40.970,00
Baba	175.560,00	144.200,00	(31.360,00)
Matriz	576.400,00	529.985,00	(46.415,00)
Simón Bolívar	260.700,00	210.765,00	(49.935,00)
Milagro	351.120,00	196.600,00	(154.520,00)
El Triunfo	674.300,00	440.800,00	(233.500,00)
La Troncal	695.750,00	458.530,00	(237.220,00)
Consolidado	3.959.520,00	3.718.169,60	(241.350,40)

Consumo

\$13'776.774,04

N° Créditos: 2491

Microcrédito

\$27'812.702,45

N° Créditos: 5004

Saldo de cartera de crédito

La cartera de crédito presenta un crecimiento del 18.29% entre diciembre 2023 y diciembre 2024, lo cual representa un crecimiento de \$9'895.828,32 distribuido en cada agencia.

Agencia	dic-23	dic-24	Variación	
			Absoluta	Relativa
Naranjal	-	2.088.641,05	2.088.641,05	
El Triunfo	10.360.317,04	12.075.090,68	1.714.773,64	17%
Matriz	9.079.994,80	10.541.055,71	1.461.060,91	16%
Milagro	3.618.596,68	4.666.846,32	1.048.249,64	29%
Bucay	6.548.393,00	7.586.665,75	1.038.272,75	16%
La Troncal	9.962.022,01	10.928.750,23	966.728,22	10%
Vinces	3.196.439,60	3.819.888,40	623.448,80	20%
Baba	2.184.209,35	2.549.832,80	365.623,45	17%
Naranjito	5.895.999,16	6.222.683,42	326.684,26	6%
Simon Bolivar	3.267.412,24	3.529.757,84	262.345,60	8%
Consolidado	54.113.383,88	64.009.212,20	9.895.828,32	18%

Estructura de cartera

La estructura de la cartera de crédito con corte el 31 de diciembre se muestra de la siguiente manera:



Destino de la cartera de crédito por producto



Microcrédito

**AGRO
MICRO**

38,24%

24' 475496,37

**MICRO
CRECER**

28,46%

18' 220.176,66

**MUJER
RURAL**

1,34%

858.399,20

Enfoque del negocio

57,83% de la cartera MICRO está destinado a actividades **Agropecuarias**



AGRÍCOLA



cacao
48%



arroz
10%



maíz
10%



banano
8%



fréjol
3%

PECUARIO



cerdos
17%



bovino
2%



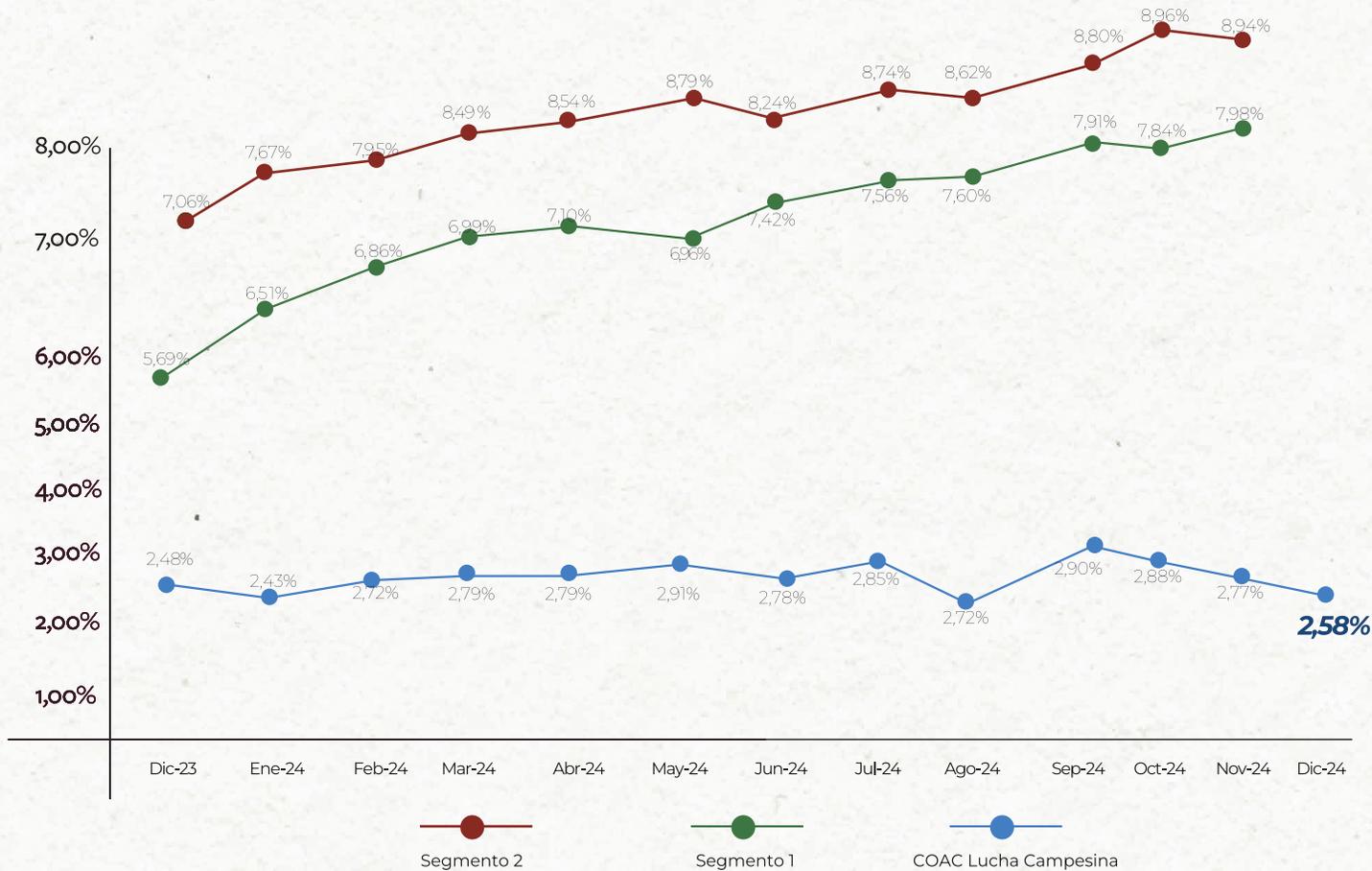
aves
2%



| MOROSIDAD

Morosidad en comparación con el Sector Cooperativo Financiero

Evolución (Diciembre 2023 - Diciembre 2024)



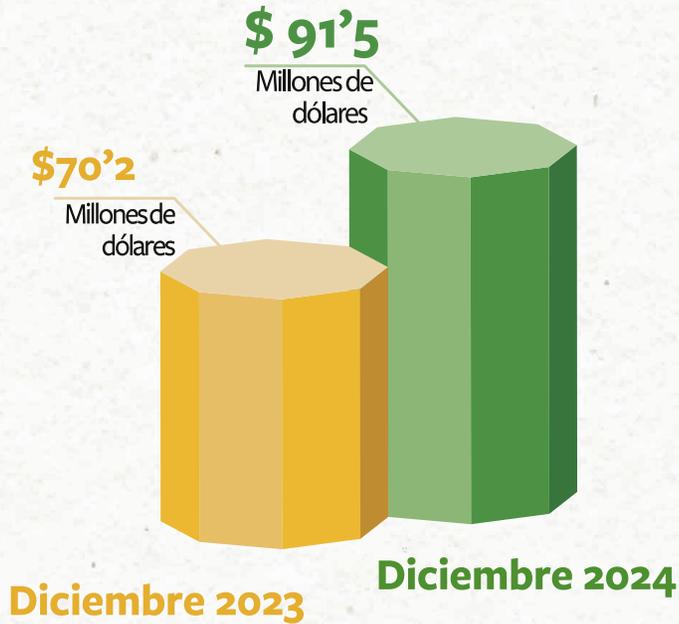
Nuestro indicador de morosidad es menor al indicador promedio de Cooperativa de Segmento 1 y 2

**ESTADOS
FINANCIEROS**



Balance General

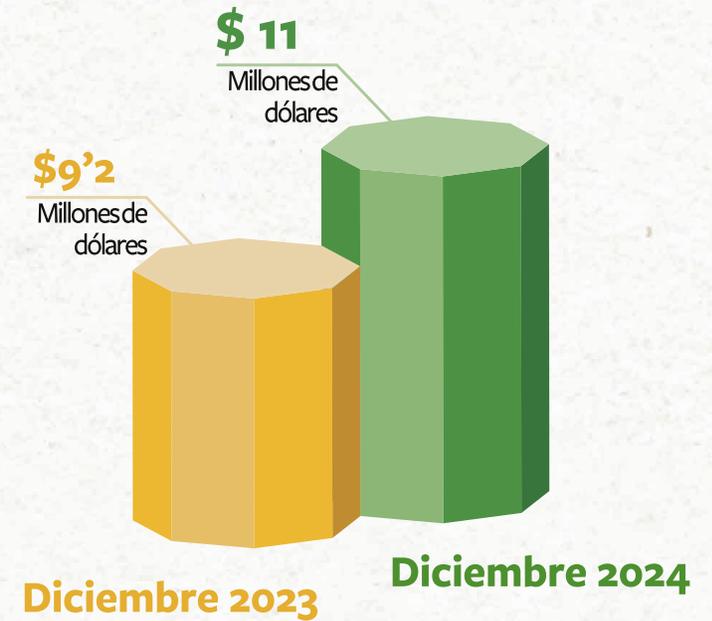
ACTIVOS



PASIVOS



PATRIMONIO



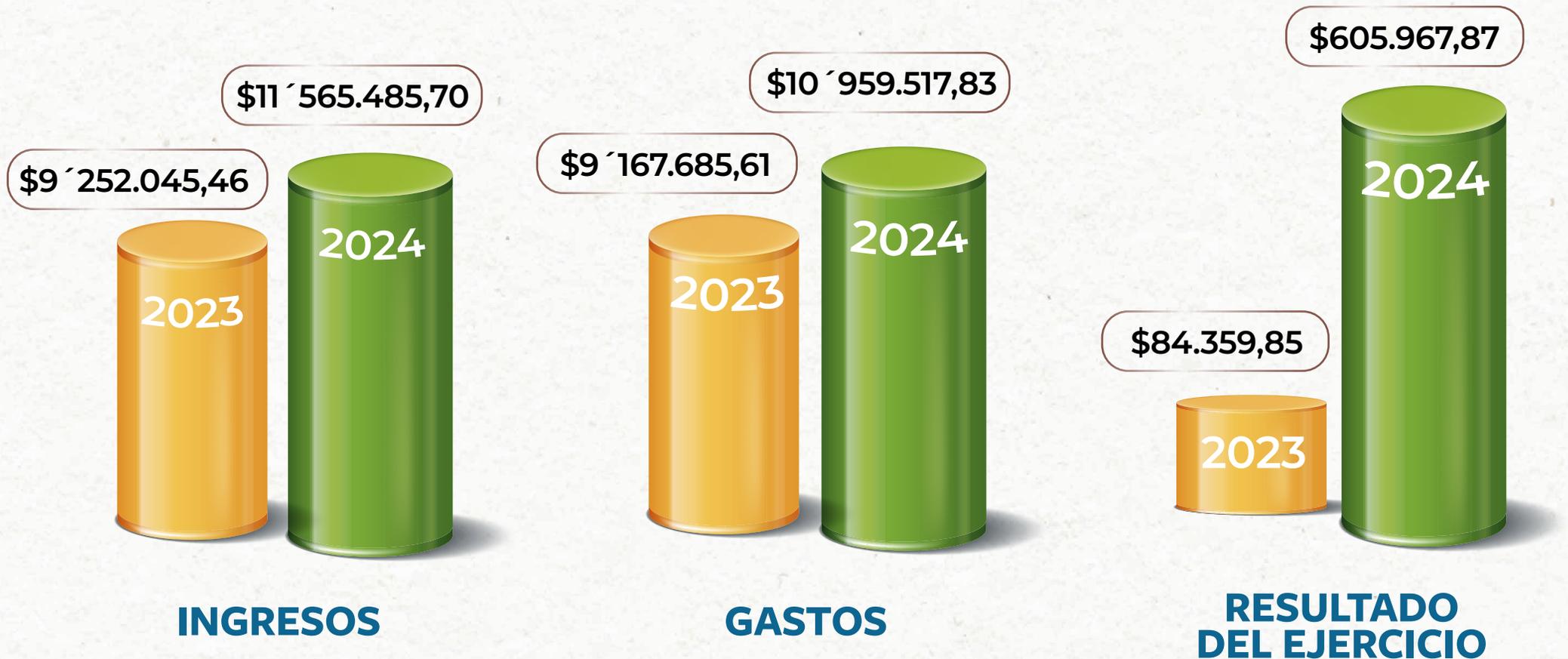
Estados Financieros

DETALLE	dic-23	dic-24	Variación
ACTIVOS	70.209.662	91.468.309	30,28%
CARTERA DE CREDITO BRUTA	54.113.384	64.009.212	18,29%
PASIVOS	60.963.497	80.457.136	31,98%
DEPOSITOS A LA VISTA	17.218.025	27.794.883	61,43%
DEPOSITOS A PLAZO	34.240.596	44.375.273	29,60%
PATRIMONIO	9.246.166	11.011.174	19,09%
INGRESOS	9.252.045	11.565.486	25,00%
GASTOS	9.167.686	10.959.518	19,55%
UTILIDAD O EXCEDENTE DEL EJERCICIO	84.360	605.968	618,31%

Indicadores Financieros

INDICADOR	dic-23	dic-24	Crecimiento	Prom. Seg 2 (Nov.24)
Cobertura de provisiones	117,72%	130,14%	10,55%	88,06%
Patrimonio Técnico	15,06%	14,99%	-0,46%	S/D
Exposición del Patrimonio	-2,57%	-4,79%	86,38%	6,75%
Gastos Operativos	8,51%	7,17%	-15,75%	5,93%
Liquidez	26,43%	34,53%	30,65%	30,33%
ROE	0,92%	5,82%	532,61%	1,32%
Grado de absorción	104,23%	90,06%	-13,59%	103,87%
ROA	0,12%	0,66%	450,00%	0,19%

Estado de Resultados



Indicadores Financieros

INDICADORES	LUCHA CAMPESINA	PROM. SEGMENTO 2
CARTERA EN RIESGO	2,58 %	7,98 %
COBERTURA DE PROVISIONES	130,14%	88,06 %
PATRIMONIO TÉCNICO	14,99 %	S/D
GASTOS OPERACIONALES	7,17	5,93 %
ROE	5,82	1,32 %
LIQUIDEZ	34,53%	30,33 %
GRADO DE ABSORCIÓN	90,06 %	103,87%
ROA	0,66 %	0,19 %



**ALIADOS
ESTRATÉGICOS**

Nuestros Aliados Estratégicos





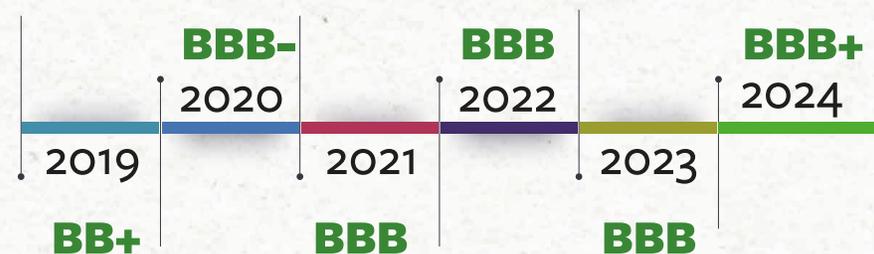
**LOGROS
Y RECONOCIMIENTOS**

Logros Y Reconocimiento

✓ Certificación BBB+ en Calificación de Riesgo



Recibimos la calificación de **riesgo BBB+** de Union Ratings Calificadora de Riesgos. Este logro refleja nuestro firme compromiso con la solidez financiera y la excelencia, demostrando adecuados niveles de rentabilidad y sostenibilidad en nuestras operaciones.



(Evolución de nuestra Calificación de Riesgo)

Logros Y Reconocimiento



✓ Reconocimientos en Inclusión Financiera

Gracias a nuestra labor en temas de **Inclusión Financiera** con énfasis en **objetivos sociales**; La Red de Instituciones Financieras de Desarrollo nos otorgó la Certificación nivel de transparencia **ORO** en **Divulgación de Precios**

Además de la **Certificación** por nuestra labor en temas de **Inclusión Financiera** con énfasis en **objetivos sociales**, el cual destaca nuestros logros significativos en la promoción de la **inclusión financiera dentro del alcance de los objetivos**



Logros Y Reconocimiento

Empresa Socialmente Responsable



Este reconocimiento afirma nuestro compromiso con la comunidad.

Por tercer año consecutivo, hemos sido certificados como una **“Empresa Socialmente Responsable”**. Este reconocimiento refleja nuestro firme compromiso con la sostenibilidad, la ética empresarial y el impacto positivo en la comunidad.



Reconocimiento a la Innovación

Recibimos un reconocimiento a la **Innovación en la Expo Feria Finanzas Digitales y Negocios** Inclusivos la Nueva Era Ambato.

Este logro muestra el compromiso de directivos y colaboradores para impulsar el crecimiento y desarrollo institucional.





**CANALES Y
SERVICIOS**

ATM (CAJEROS AUTOMÁTICOS)

Recuerda...

Tu dinero
disponible **las 24 horas**
de manera
fácil, rápida y segura

En nuestros
10 CAJEROS AUTOMÁTICOS

Encuentra nuestros
cajeros dispensadores
(Retiro)



Milagro
Baba
Simón Bolívar
La Troncal
Vinces
El Triunfo

Estación de Servicio TEJABCOM a 20 m
de peaje (El Triunfo - Cumandá)

Encuentra nuestros
cajeros multifunción
(Depósito y retiro)



Cumandá
Bucay
El Triunfo
Naranjito

Transacciones realizadas en
CAJEROS AUTOMÁTICOS

Agencia con más transacciones realizadas
El Triunfo

157.117

Corte: Enero - Diciembre 2024



LC VIRTUAL

14.750

TOTAL USUARIOS REGISTRADOS

39,78% de socios activos están registrados en nuestra LCVirtual

16% de los registrados la utilizan

70.726
TRANSACCIONES

\$ 15'599.081,94
MONTO

DISPONIBLE AHORA

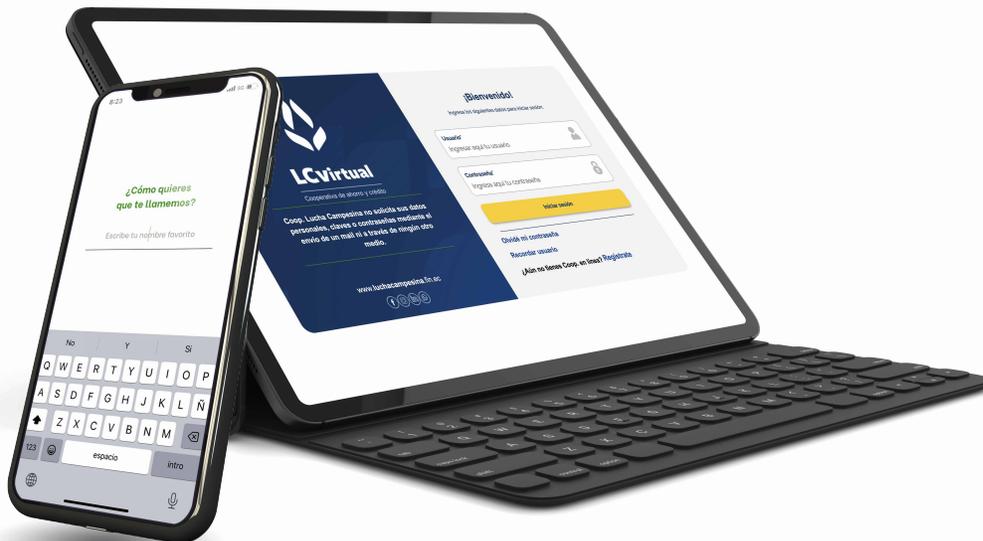


www.luchacampesina.fin.ec



 **SEGURA Y CONFIABLE**

 **FÁCIL Y RÁPIDA**



Corresponsales Solidarios Rurales

Pueden realizar:

- 🔥 Depósitos hasta \$200
- 🔥 Retiros hasta \$200
- 🔥 Cobro de Servicios Básicos y Recaudaciones

Transacciones Realizadas en nuestros Corresponsales:

Depósitos	7.327	(\$908.380,11)
Retiros	3.561	(\$370.858,15)
Recaudaciones	3.232	(\$82.019,81)



Total de Transacciones: 14.120

Corte

Enero-Diciembre 2024



LLEGAMOS A LOS

40



Corresponsales Solidarios Rurales

AHORA

ESTAMOS EN:

6

PROVINCIAS

16

CANTONES

13

PARROQUIAS

19

RECINTOS

Tarjeta de Débito

Tarjetas emitidas 2024	Agencia
El Triunfo	1.790
Bucay	1.402
Cumandá	1.172
Naranjito	1.068
La Troncal	1.032
Vinces	914
Milagro	900
Baba	863
Simón Bolívar	799
Naranjal	795
Total de Tarjetas	10.741

De Enero a Diciembre 2024



Total de Tarjetas Activas a la fecha: **29.019**

77,94% de socios activos poseen su tarjeta de débito

Solo el 17% de socios activos la utiliza

Canales de Atención



Presencial
Buzón de Sugerencias
físicos en agencias



PBX
03 - 23 - 26 - 161
Ext 1007



Call Center
(02) 394 - 24 - 68
09-900-70-400
de Lunes a Viernes de 08H00 a 17H00



Redes Sociales



Formulario Web
www.luchacampesina.fin.ec



Correo Electrónico
atencionalsociocliente@luchacampesina.fin.ec



SEGUROS

¿Sabías qué?

cuando **abiertas tu cuenta de ahorros**, puedes acceder a un

SEGURO *de vida*

OPCIÓN 1

MONTO BENEFICIO
\$2.000,00

COSTO
ANUAL
\$8,00

COBERTURAS	OPCIÓN 1
Muerte por cualquier causa	\$ 2.000,00
Muerte accidental	\$ 1.000,00
Desmembración accidental	\$ 1.000,00
Asistencia exequial arriendo	SERVICIO
Prima total anual por persona	\$ 8.00

OPCIÓN 2

MONTO BENEFICIO
\$5.000,00

COSTO
ANUAL
\$12,00

COBERTURAS	OPCIÓN 2
Muerte por cualquier causa	\$ 5.000,00
Muerte accidental	\$ 2.500,00
Desmembración accidental	\$ 2.500,00
Asistencia exequial arriendo	SERVICIO
Prima total anual por persona	\$ 12.00



Seguros de Vida
Contratados por los socios

7.230



CONOCE LOS BENEFICIOS DE NUESTRO SERVICIO DE ASISTENCIA MÉDICA

ASISTENCIA MÉDICA	OBSERVACIONES
CONSULTAS MÉDICAS PRESENCIALES	Atenciones ilimitadas en medicina general, pediatría, ginecología y traumatología.
100% DE SERVICIO SIN PAGO ADMINISTRATIVO	

E-DOCTOR	OBSERVACIONES
ORIENTACIÓN MÉDICA TELEFÓNICA	100% de Cobertura

MEDICINAS	OBSERVACIONES
COBERTURAS	100% de Cobertura. *Aplica Vademécum
RED DE FARMACIAS	

PLAN DE ODONTOLOGÍA	OBSERVACIONES
ODONTOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Consulta y exámenes clínicos y diagnóstico Rayos X periapical. • Profilaxis simple • Fluorización (menores de 15 años) • Resina de 1 a 4 superficies en piezas nuevas y tratadas • Extracción simple
100% DE SERVICIO SIN PAGO ADMINISTRATIVO	

BENEFICIOS ADICIONALES	OBSERVACIONES
BONO RECIÉN NACIDO	Bono hasta \$250

TODO ESTO POR TAN SOLO:

COSTO ANUAL

\$ 44,40

*PAGO DE FORMA ANTICIPADA

Consulta con un Asesor para mayor Información



1-700 24 - 7000
0985 897 2400

1.780
Número de socios atendidos en las diferentes especialidades
CORTE: ENERO-JUNIO 2024




**AVANCE
PROYECTOS
ESTRATÉGICOS**



Avance Proyectos Estratégicos

- 1) INCLUIRTEC
- 2) Módulo de Nómina
- 3) Retiro sin Libreta
- 4) Pago directo Banred
- 5) Cash Management
- 6) Pago de Impuestos de Predios Urbanos y Rurales mediante el servicio Facilito
- 7) Aplicativo móvil LC virtual
- 8) Corresponsales Solidarios





ASAMBLEAS INFORMATIVAS TERRITORIALES

INTRODUCCIÓN

El propósito de estas asambleas es conocer de primera mano qué piensan nuestros socios, qué valoran y, sobre todo, qué necesitan que mejoremos como institución. A través de estos encuentros, los socios reciben información clara sobre la gestión institucional, la salud financiera y los principales proyectos de la cooperativa, fomentando un diálogo abierto y sincero con la Gerencia General.

OBJETIVO GENERAL

Consolidar un espacio de diálogo abierto y bidireccional, que promueva la transparencia, fomente la participación democrática de los socios en la toma de decisiones, y garantice que la información y los avances de la cooperativa sean accesibles para todos los miembros en sus respectivas localidades.



DESARROLLO

Desde su implementación, las Asambleas Informativas Territoriales se han consolidado como un instrumento clave de comunicación institucional, abordando de manera sistemática temas fundamentales para el fortalecimiento de la cultura cooperativa. Entre ellos, destacan la educación cooperativa como eje formativo para los socios, la presentación de informes sobre la salud financiera de la entidad y la socialización de las principales iniciativas de desarrollo social, económico y comunitario impulsadas por la cooperativa.

ASPECTOS CONSIDERADOS EN ESTA ASAMBLEAS INFORMATIVA TERRITORIAL



INCLUSIÓN FINANCIERA



DATOS INSTITUCIONALES



AGRONEGOCIOS



EMPRENDIMIENTOS
LOCALES

PARTICIPACIÓN



Bucay
01/02/2025

30
participantes

 28 socios
2 clientes

 12
 28



La Troncal
02/02/2025

74
participantes

 65 socios
9 clientes

 35
 39



Cumandá
01/02/2025

33
participantes

 31 socios
2 clientes

 15
 18



El Triunfo
02/02/2025

48
participantes

 45 socios
3 clientes

 25
 23

Asamblea General Ordinaria de Representantes 2025



Baba
15/02/2025

33
participantes

 31 socios
2 clientes

 
17 16



Naranjito
08/03/2025

53
participantes

 46 socios
7 clientes

 
28 25



Vinces
15/02/2025

69
participantes

 56 socios
13 clientes

 
36 33



Naranjal
16/02/2025

69
participantes

 59 socios
10 clientes

 
33 36



Simón Bolívar
22/03/2025

56
participantes

 48 socios
8 clientes

 
25 **31**



Milagro
08/03/2025

30
participantes

 19 socios
11 clientes

 
14 **16**

495
PARTICIPACIÓN
TOTAL

RECOMENDACIONES



Ampliación de cobertura institucional



Facilidades a productos y servicios financieros



Mejoras en el servicio de seguro de salud



Continuidad en estos procesos comunicacionales en territorio