Lucha Campesina

Cooperativa de Ahorro y Crédito

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019 - Artículo 10.9.1

Diciembre 2023

LC Cuida la Vida

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

Lucha Campesina
Cooperativa de Ahorro y Crédito

SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSESF-INGINT-2021-019 - Articulo 10.9.1

Publicación a través de la pagina web institucional
AÑO - 2023

1. INDICADORES SOCIOS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
SOCIOS ULTIMOS TRES AÑOS	Personas Naturales	26969
	Personas Jurídicas	31

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL SOCIOS
CLASIFICACIÓN SE SOCIOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	TOTAL DE SOCIOS < 1 AÑO	9270
	TOTAL SOCIOS DE 1 A 3 AÑOS	17613
	TOTAL SOCIOS DE 3 A 5 AÑOS	6419
	TOTAL DE SOCIOS > 5 AÑOS	28628

INDICADOR	TOTAL SOCIOS
SOCIOS INCORPORADOS EL ÚLTIMO AÑO (2023)	9351
SOCIOS RETIRADOS EL ÚLTIMO AÑO (2023)	320

2. INDICADORES ASAMBLEA

INDICADOR	AÑOS PROMEDIO
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA REPRESENTANTES	4

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA REALIZACIÓN
NÚMERO DE ASAMBLEAS GENERALES	Ordinaria	25/3/23
	Extraordinaria	22/7/23
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL ASISTENTES
TOTAL SOCIOS ASISTENTES	Ordinaria	22
	Extraordinaria	24

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL VOTOS
NÚMERO DE SOCIOS ASISTENTES QUE VOTARON	Extraordinaria	24

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PROMEDIO GASTOS/ PARTICIPANTE
PROMEDIO GASTOS EROGADOS POR ASAMBLEA Y ASISTENTE	Gastos pronedio incurridos por asamblea por socio asistente	112,5

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL VOTANTES
TOTAL REPRESENTANTES ASAMBLEA	Masculino	10	30
	Femenino	20	

3. INDICADORES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS (MES)
TIEMPO PROMEDIO PERMANENCIA MIEMBROS CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	7666,55
	VIGILANCIA	3286,95

INDICADOR	CONSEJO	TOTAL SESIONES	ASISTENTES SESIÓN
NÚMERO DE SESIONES AÑO	ADMINISTRACIÓN	38	7
	VIGILANCIA	20	3

INDICADOR	DETALLE
DESVIACIONES OBSERVADAS VALORES Y PRINCIPIOS ETICOS	N/A

INDICADOR	CONSEJO	PROMEDIO GASTOS (MES)
PROMEDIO GASTOS POR SESIÓN CONSEJOS	ADMINISTRACIÓN	7666,55
	VIGILANCIA	3286,95

INDICADOR	TOTAL INVERSIÓN CAPACITACIÓN POR VOCAL
MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES CONSEJOS	7363,61

INDICADOR	MONTO INVERSIÓN CAPACITACIÓN VOCALES AL AÑO
MONTO INVERSIÓNCAPACITACIÓN VOCALES FRENTE AL GASTO OPERATIVO	1743,59

4. INDICADORES GERENCIAS Y JEFATURAS

DETALLE	CARGO	NOMBRE	AÑOS PERMANENCIA
TIEMPO DE SERVICIO EN LA COOPERATIVA	GERENTE GENERAL	JUAN CARLOS ZAMBRANO	5
	JEFE DE NEGOCIOS	ELIZABETH SISA	17
	CONTADOR GENERAL	VANESSA VILLAGÓMEZ	14
	JEFE DE RIESGOS	SUSANA VIMOS	16
	JEFE DE TALENTO HUMANO	CARLOS ANCHALA	4
	JEFE DE MKT Y RSE	FREDDY ABARCA	5
	JEFE DE TECNOLOGÍA	CARLOS VELES	2
	JEFE DE SEGURIDAD	SEGUNDO VELASCO	8
	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	ALBA UZHCA	9
	JEFE DE OPERACIONES	MÓNICA ANDRADE	14
	AUDITOR INTERNO	JAIME TASIGCHANA	4

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	MASCULINO	FEMENINO
PARTICIPACIÓN DE JEFATURAS DE ÁREA POR GÉNERO	GERENCIA	1	0
	JEFATURAS	5	5

5. INDICADORES DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMISIÓN DE EDUCACIÓN	Delegado del Consejo de Administraciòn	MENSUAL	6
	Delegado del Consejo de Administración		
	Delegado del Consejo de Administración		
	Gerente General		
	Jefe de Talento Humano		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE RIESGOS (CAIR)	Delegado del Consejo de Administración	MENSUAL	7
	Gerente General		
	Jefe de Riesgos		
	Jefe de Negocios		

	Auditor Interno		
	Oficial de Cumplimiento		
	Jefe Financiero		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Delegado del Consejo de Administración	BAJO DEMANDA	3
	Jefe de Marketing		
	Gerente General		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE CUMPLIMIENTO	Delegado del Consejo de Administración	MENSUAL	7
	Gerente General		
	Auditor Interno		
	Jefe de Negocios		
	Oficial de Cumplimiento		
	Asesor Legal		
	Riesgos		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE ADQUISICION Y CONTRATACIÓN	Delegado del Consejo de Administración	BAJO DEMANDA	3
	Gerente General		
	Jefe Financiera		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ ALCO	Delegado del Consejo de Administración	MENSUAL	6
	Gerente General		
	Tesorera		
	Jefe de negocios		
	Oficial de Riesgos		
	Jefe Financiero		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE TECNOLOGIA	Delegado del Consejo de Administración	4 VECES AL AÑO	4
	Jefa de Tecnología		
	Gerente General		
	Oficial de Seguridad		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITE ÉTICA	Delegado del Consejo de Administración	BAJO DEMANDA	3
	Gerente General		
	Jefe de Talento Humano		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
SUBASTA BIENES INMUEBLES	Vocal del Consejo de Administración	BAJO DEMANDA	4
	Vocal del Consejo de Administración		
	Gerente General		
	Jefe Financiera		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
RESOLUCION DE CONFLICTOS	Representantes de la Asamblea	BAJO DEMANDA	3
	Representantes de la Asamblea		
	Representantes de la Asamblea		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE GOBERNANZAS	Delegado del Consejo de Administración	TRIMESTRAL	4
	Gerente General		
	Jefe Financiera		
	Delegado del Consejo de Vigilancia		
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS

COMITÉ DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	Gerente General Jefe de Talento Humano Jefe de Negocios	BAJO DEMANDA	3
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	Empleados de la Cooperativa	MENSUAL	6
NOMBRE DEL COMITÉ	CARGO EN LA COOP.	FRECUENCIA DE REUNIÓN	CANTIDAD DE MIEMBROS
COMITE DE CREDITO	Gerente General Jefe de Operaciones Jefe de negocios	BAJO DEMANDA	3

INDICADOR	TOTAL REPRESENTANTES	TOTAL EMPLEADOS 2023
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	< 1 AÑO	33
	DE 1 A 3 AÑOS	59
	DE 3 A 5 AÑOS	5
	> 5 AÑOS	28

INDICADOR	EDUCACIÓN	TOTAL DE EMPLEADOS 2021
NÚMERO DE EMPLEADOS POR TIEMPO Y PERMANENCIA	PRIMARIA	2
	SECUNDARIA	14
	SUPERIOR	99
	CUARTO NIVEL	10

INDICADOR	AÑO	TOTAL EMPLEADOS
NÚMERO DE EMPLEADOS QUE HAN SALIDO EN LOS ÚLTIMOS TRES ÚLTIMOS AÑOS	2021	30
	2022	39
	2023	49

INDICADOR	RANGOS SALARIALES	TOTAL EMPLEADOS 2021
CLASIFICACIÓN SALARIAL POR RANGO SALARIAL	MENOS DE $ 500	4
	DE $501 A $ $1000	88
	DE $1001 A $1500	25
	DE $1501 A $2000	7
	DE $2001 A $2500	1
	DE $2501 A $3000	N/A
	MÁS DE $3000	N/A

INDICADOR	PROGRMAS CAPACITACIÓN EJECUTADOS
NÚMERO DE PROGRAMAS CAPACITACIÓN	84

INDICADOR	ASISTENTES A PROGRMAS CAPACITACIONES EJECUTADAS
NÚMERO DE ASISTENTES PROGRAMAS CAPACITACIÓN	655

INDICADOR	AÑO	MONTO INVERSIÓN
VALOR INVERSIÓN DE LOS 3 ÚLTIMOS AÑOS	2021	27915,1
	2022	55020,05
	2023	144213,11

7. INDICADORES RECLAMOS USUARIOS SERVICIOS FINANCIEROS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RESOLUCIÓN DE CASOS	SERVICIOS FINANCIEROS	
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	TOTAL
RESOLUCIÓN DE RECLAMOS PRESENTADOS A SEPS	SERVICIOS FINANCIEROS	0
	GOBERNABILIDAD	N/A
	OTROS	N/A