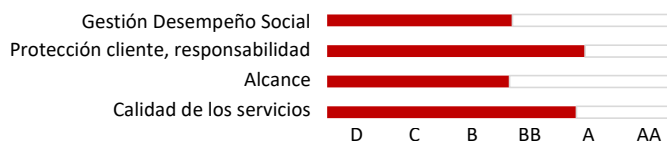


COAC Lucha Campesina, Ecuador

Rating Social y Ambiental ^s **BB+**

Sistemas de gestión de desempeño social y protección al cliente adecuados. Alineación satisfactoria con la misión.



Comité RSA oct.-23 RS anterior: sBB (feb-22; MFR)

Copyright © 2023 MFR Srl (MFR). Prohibida la reproducción sin permiso de MFR.

FUNDAMENTO DEL RATING SOCIAL Y AMBIENTAL

SISTEMAS DE GESTIÓN DE DESEMPEÑO SOCIAL Y AMBIENTAL

Misión incluye explícitamente objetivos de calidad y cambio, mientras que objetivo de alcance es complementada a través de la visión. Fuerte compromiso del CdA y del equipo gerencial hacia el cumplimiento de la misión. Limitado riesgo de desvío de misión ante potenciales nuevas regulaciones y leyes. Modelo de Sostenibilidad formalizado en 2023. Estrategia de productos con buena alineación a la misión. Adecuada capacidad para monitorear características del cliente meta y buena capacidad para para seguimiento de calidad de los servicios; no obstante, por desarrollar sistema de medición de cambio generado en sus socios. Comité de RSE formalizado; sin embargo, en proceso de fortalecimiento a través de reuniones sistemáticas y monitoreo del cumplimiento de objetivos sociales.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y GESTION AMBIENTAL

Buenos sistemas de protección al cliente reflejados con el nivel "Oro" de la Certificación de Protección al Cliente. Buenas prácticas para mitigar el riesgo de sobreendeudamiento, precios alineados al mercado, con buenos niveles de transparencia y gestión de cobranza respetuosa con el cliente, en línea con regulación local. Tasa de rotación de personal elevada con tendencia creciente. Planes de capacitación basados en diagnóstico de necesidades por área; remuneración en línea con el sector de microfinanza.

ALCANCE

Limitada amplitud de alcance en términos de cobertura geográfica nacional. Buena alineación entre el tipo de actividades financiadas y la misión debido a importante representatividad del sector agropecuario. Adecuado alcance hacia población financieramente excluida debido al alto porcentaje de prestatarios activos en zonas rurales. Adecuado alcance a mujeres y hogares con características vulnerables.

CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Buena variedad de servicios financieros; productos de crédito y ahorro cubren necesidades del cliente meta. Adecuada calidad de servicios no financieros: asistencias técnicas fortalecidas con la Coordinación de Agronegocios, aunque con espacios para ampliar su alcance.

Datos institucionales		jun.-23	Indicadores sociales		jun.-23
Prestatarios activos		9.631	Cobertura rural, clientes		46%
Ahorristas activos		36.384	Clientas mujeres		43%
Cartera bruta, USD		46.684.233	Personal femenino		57%
Ahorro total, USD		46.710.502	Personal femenino en la Gerencia		38%
Sucursales		9	Préstamo otorgado promedio, USD		5.955
Personal total		135	Cartera actividades generadoras de ingresos		70%
Forma legal		Cooperativa COAC	Cartera productiva para microempresas		100%
Inicio		1998	Saldo promedio de préstamo / INB pc		81%
Área		Red RFD	Saldo del ahorro promedio, USD		1.284
Metod. de crédito		Individual	Tasa de deserción de clientes		26%
Serv. financieros		Crédito, ahorro, seguro, pago	CeR30		2,9%
Serv. no financieros		Educación (financiera, otro)	Tasa de rotación del personal		44%
Cobertura		4/24 provincias	Tasa de interés anual promedio (TIA)		21%
			Índice de transparencia promedio		86
			Crecimiento en prestatarios activos		27%

Para mayor detalle, referirse a anexos 2 y 4.

MFR Latinoamérica

Rumipamba E2-194 y República; Edf. Signature.
Quito- Ecuador
Tel: +59323518299

info@mf-rating.com
www.mf-rating.com

COAC Lucha Campesina

Abdón Calderón entre 9 de Octubre y Gómez Rendón
Cumandá - Ecuador
Tel: +593-3-232 6161

juan.zambrano@luchacampesina.fin.ec
www.coacluchacampesina.fin.ec

Escala de Rating Social y Ambiental

Nota	Definición
^S AA	Excelentes sistemas de gestión de desempeño social y protección del cliente. Alta probabilidad de lograr la misión.
^S A	Buenos sistemas de gestión de desempeño social y protección al cliente. Probable logro de la misión.
^S BB	Sistemas de gestión de desempeño social y protección al cliente adecuados. Alineación satisfactoria con la misión.
^S B	Sistemas de gestión de desempeño social y protección al cliente moderados. Alineación parcial con la misión.
^S C	Sistemas de gestión de desempeño social y protección al cliente débiles. Riesgo medio de desvío de misión.
^S D	Sistemas de gestión de desempeño social y protección al cliente muy débiles. Riesgo de desvío de misión.

Los modificadores "+" y "-" que se pueden añadir a la calificación indican pequeñas diferencias relativas dentro de la misma categoría de calificación.

Mayor información: www.mf-rating.com

La información utilizada en el Rating Social y Ambiental ha sido en parte brindada por la institución evaluada y en parte recopilada durante las entrevistas con los directivos, gerentes, personal y clientes de la institución. El análisis esta basado en los datos internos del SIG así como en otras fuentes oficiales. MFR no garantiza la confiabilidad y la integridad de la información, ya que no realiza actividades de auditoría, y por lo tanto no tiene responsabilidad por cualquier error u omisión que derive de esa información. El Rating Social y Ambiental se tiene que considerar como una opinión externa e independiente y no se puede considerar como una recomendación para realizar inversiones en una institución específica.